



ORBICODE OF BUSINESS CONDUCT

Podręcznik dla partnerów biznesowych

KODEKS POSTĘPOWANIA W BIZNESIE (COBC)

Czym jest Kodeks postępowania w biznesie?

Kodeks postępowania w biznesie (*Code of Business Conduct – COBC*) stanowi ważny punkt odniesienia dla wszystkich osób pracujących w Grupie ORBICO lub współpracujących z nią. Określa on zasady i reguły postępowania pracowników i innych interesariuszy zarówno w miejscu pracy, jak i w odniesieniu do aktywów Grupy ORBICO, dostawców, klientów, konsumentów, społeczności i innych instytucji i organizacji.

Zakres COBC

Chociaż Kodeks może nie mieć pełnego zastosowania do osób lub organizacji spoza Grupy ORBICO, przestrzegamy unijnych przepisów dotyczących zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw i należytej staranności oraz dążymy do współpracy z partnerami, którzy dzielą nasze zasady i wartości.

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich spółek zależnych Grupy ORBICO, nad którymi bezpośrednią kontrolę sprawuje ORBICO d.o.o. Zagreb.

Zaangażowanie w etyczną działalność

W Grupie ORBICO:

- ☑ Rozumiemy, że silne wartości pomagają nam chronić to, kim jesteśmy jako firma
- ☑ Obiecujemy przestrzegać najwyższych standardów biznesowych i przepisów prawa w każdym kraju, w którym działamy
- ☑ Dbamy o to, aby wszystkie osoby związane z Grupą ORBICO rozumiały swoją odpowiedzialność za etyczne postępowanie.

Cel COBC

Jeśli pracujesz z Grupą ORBICO lub dla niej, oczekuje się od Ciebie, aby:

- ☑ zapoznać się z Kodeksem oraz innymi obowiązującymi politykami firmy, procedurami i przepisami prawa oraz przestrzegać ich;
- ☑ prosić o pomoc lub wyjaśnienia, gdy coś jest niejasne;
- ☑ zgłaszać wszelkie potencjalne lub rzeczywiste naruszenia przepisów prawa, niniejszego Kodeksu lub zasad firmy;
- ☑ w pełni współpracować podczas wszelkich wewnętrznych kontroli, dochodzeń lub przeglądów.

Wszystkie zasady, prawa i obowiązki określone w Kodeksie postępowania biznesowego, niniejszym Podręczniku dla partnerów biznesowych oraz w innych dokumentach wydanych w związku z Kodeksem mają zastosowanie w równym stopniu do wszystkich interesariuszy prowadzących działalność biznesową z Grupą ORBICO.

Nawiązując relacje biznesowe z Grupą ORBICO lub jakąkolwiek spółką należącą do Grupy ORBICO, wszyscy interesariusze potwierdzają, że zostali należycie poinformowani, zapoznali się i wyraźnie akceptują prawa i obowiązki zawarte w dokumencie Kodeksu oraz zgadzają się, że takie prawa i obowiązki są dla nich wiążące.

Wartości Grupy ORBICO

Wartości korporacyjne Grupy ORBICO to:

-  Stawiamy na zaufanie;
-  Mamy pasję do zwyciężania;
-  Zachęcamy do podejmowania odpowiedzialności;
-  Działamy szczerze i uczciwie;
-  Okazujemy szacunek każdej osobie;
-  Wysoko cenimy rozwój osobisty;
-  Jesteśmy otwarci na zmiany.

ORBICO

Grupa ORBICO dąży do stworzenia zdrowego, pozytywnego i motywującego miejsca pracy opartego na wzajemnym zrozumieniu, zaufaniu i szacunku wszystkich zaangażowanych osób.

Godność ludzka i ochrona życia ludzkiego to podstawowa zasada chroniona i przestrzegana przez COBC.

Wymagania wobec interesariuszy

Wszyscy, których dotyczy COBC, muszą:

-  Zawsze szanować prawa człowieka każdej osoby, przestrzegając przepisów i umów, takich jak Europejska Konwencja Praw Człowieka i Powszechna Deklaracja Praw Człowieka.
-  Wspierać i doceniać różnice między ludźmi, traktując wszystkich sprawiedliwie, bez względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania, język, poglądy polityczne, religię, pochodzenie, kolor skóry, orientację seksualną, przynależność do związków zawodowych, wykształcenie, stan zdrowia lub inne cechy, które czynią ich wyjątkowymi.
-  Przestrzegać surowej polityki zerowej tolerancji Grupy ORBICO wobec dyskryminacji, molestowania lub znęcania się. Wszelkie tego typu zachowania stanowią poważne naruszenie zasad i będą miały znaczące konsekwencje.

RÓWNE SZANSE ZATRUDNIENIA

Sprawiedliwe i przejrzyste praktyki zatrudnienia

Grupa ORBICO dąży do utrzymania sprawiedliwych i przejrzystych praktyk zatrudnienia, które priorytetowo traktują kwalifikacje zawodowe, sprawdzone umiejętności, wyniki i zgodność z celami organizacyjnymi.

Każda jednostka Grupy ORBICO surowo zabrania wszelkich form dyskryminacji we wszystkich procesach zatrudnienia. Jedyne wyjątki mają zastosowanie, gdy określone kwalifikacje zawodowe są wymagane przez prawo. Zasady te regulują wszystkie działania związane z zatrudnieniem i mają jednakowe zastosowanie zarówno do kandydatów do pracy, jak i obecnych pracowników.

Rzetelność zawodowa i kultura pracy

Grupa ORBICO przestrzega rygorystycznych standardów uczciwości zawodowej i kultywuje kulturę pracy, która ceni niezależność, doskonałość i odpowiedzialność.

Organizacja aktywnie promuje ochronę praw człowieka, równe traktowanie i równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.

Zakaz dyskryminacji i molestowania

Wszelkie formy dyskryminacji, molestowania lub molestowania seksualnego – niezależnie od tego, czy są one zdefiniowane w niniejszym Kodeksie, czy w obowiązujących przepisach krajowych, które zapewniają szerszą ochronę – są surowo zabronione.

Standardy te mają powszechne zastosowanie do wszystkich członków Grupy ORBICO, w tym pracowników (tymczasowych, zatrudnionych na czas określony lub nieokreślony), stażystów, pracowników oddelegowanych, pracowników agencyjnych, wolontariuszy, praktykantów, konsultantów, wykonawców, dostawców, klientów, agentów, sponsorów oraz wszelkich innych osób lub organizacji powiązanych z Grupą, niezależnie od ich lokalizacji.



WARUNKI PRACY

Przepisy prawa pracy w Grupie ORBICO

Grupa ORBICO przestrzega wszystkich lokalnych przepisów prawa pracy oraz odpowiednich konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy w każdym kraju, w którym prowadzi działalność. Pracownicy otrzymują wynagrodzenie i warunki pracy, które spełniają lub przewyższają wszystkie normy prawne. Każda spółka zależna opracowuje i egzekwuje lokalne zasady zatrudnienia, które dokładniej określają prawa i obowiązki pracowników oraz firmy.

Wynagrodzenie i świadczenia

Grupa ORBICO stosuje politykę sprawiedliwego i odpowiedniego wynagrodzenia, zgodną z wymogami prawnymi i obowiązkami każdego stanowiska, oraz zapewnia wszystkie świadczenia socjalne wymagane przez prawo.

Związki zawodowe

ORBICO szanuje prawa pracowników do przystępowania lub nieprzystępowania do związków zawodowych oraz do udziału w negocjacjach zbiorowych. Firma wspiera konstruktywny dialog i współpracę z pracownikami i ich prawowitymi przedstawicielami.

Czas pracy

Pracownicy pracują w granicach określonych przepisami prawa w zakresie czasu pracy, przerw na odpoczynek i dni wolnych od pracy. Nadgodziny są wynagradzane zgodnie z prawem krajowym.



POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI I WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO

Wprowadzenie

Grupa ORBICO ceni wszystkie charakterystyczne perspektywy i wkłady wnoszone do organizacji. Zależy nam na tworzeniu miejsca pracy, które jest sprawiedliwe, elastyczne i sprzyja rozwojowi osobistemu i zawodowemu.

Kroki w kierunku stworzenia różnorodnego miejsca pracy

Grupa ORBICO aktywnie promuje kulturę różnorodności poprzez następujące zasady:

- ☐ zapewnienie miejsca pracy wolnego od dyskryminacji, molestowania, znęcania się, represjonowania i oczerniania;
- ☐ traktowanie wszystkich pracowników w sposób sprawiedliwy, z godnością i szacunkiem, przy jednoczesnej ochronie ich praw człowieka;
- ☐ promowanie kultury, która docenia indywidualność i integrację;
- ☐ zapewnianie równych szans zatrudnienia w oparciu o zasługi, wyniki i potencjał;
- ☐ wspieranie elastycznych warunków pracy i polityki odpowiadającej zmieniającym się potrzebom pracowników, tam gdzie to możliwe;
- ☐ przyciąganie, zatrzymywanie i rozwijanie zróżnicowanej i utalentowanej kadry pracowniczej;
- ☐ stosowanie sprawiedliwych zasad i praktyk mających na celu ograniczenie nieświadomych uprzedzeń.

Reprezentacja w kierownictwie i praktykach zatrudniania

Grupa ORBICO jest zaangażowana w promowanie różnorodności w ramach swoich struktur administracyjnych, kierowniczych i nadzorczych. Obejmuje to określenie kryteriów różnorodności, wyjaśnienie ich strategicznego znaczenia oraz wdrożenie mechanizmów promujących zrównoważone i reprezentatywne przywództwo na wszystkich szczeblach organizacji.

Grupa ORBICO szanuje prawo każdej osoby do swobodnego wyboru miejsca zatrudnienia i zobowiązuje się do utrzymywania najwyższych standardów ochrony dzieci i wspierania dobrobytu rodzin.

W związku z tym ORBICO surowo zabrania wszelkich form pracy dzieci lub pracy przymusowej. Wszyscy interesariusze są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i stosowania najwyższych standardów etycznych i prawnych w tym zakresie.

OCHRONA PRYWATNOŚCI

Ochrona prywatności

Zdając sobie sprawę z wyzwań związanych z działaniem w coraz bardziej zglobalizowanym i połączonym środowisku, w którym technologie informacyjne umożliwiają natychmiastowy dostęp do danych z dowolnego miejsca, Grupa ORBICO zobowiązuje się do ochrony prywatności interesariuszy w najszerszym możliwym zakresie.

W związku z tym firma przetwarza dane osobowe pracowników, partnerów biznesowych, konsumentów i innych interesariuszy w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, zapewniając ograniczony i bezpieczny dostęp do tych danych.

Inspektor ochrony danych

Grupa ORBICO wyznacza inspektora ochrony danych lub osobę pełniącą równoważną funkcję, odpowiedzialną za nadzorowanie przetwarzania danych pracowników i interesariuszy, zgodnie z wymogami odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych, prawa pracy i wewnętrznych polityk.



Wprowadzenie

Uznając rosnące wyzwania środowiskowe ostatnich lat, Grupa ORBICO zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju.

Wszyscy interesariusze powinni minimalizować wpływ na środowisko i ryzyko związane z prowadzoną działalnością, stosując się do aktualnych najlepszych praktyk technologicznych i środowiskowych.

W związku z tym interesariusze powinni aktywnie działać na rzecz ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko, zwracając szczególną uwagę na zmniejszenie swojego śladu węglowego poprzez przyjęcie i wdrożenie odpowiednich działań prośrodowiskowych, polityk i zrównoważonych praktyk.

Partnerstwa z dostawcami

Grupa ORBICO priorytetowo traktuje partnerstwa z dostawcami, którzy wykazują się wysokimi wynikami w zakresie ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju. Preferowani są partnerzy, którzy dostarczają produkty i usługi przyjazne dla środowiska, takie jak zrównoważone opakowania i programy recyklingu.

Ochrona środowiska

Grupa ORBICO zapewnia pracownikom i interesariuszom ciągłe szkolenia i programy uświadamiające w zakresie gospodarki odpadami i zapobiegania zanieczyszczeniom, zachęcając do udziału w inicjatywach mających na celu redukcję odpadów, takich jak 3R (redukuj, wykorzystuj ponownie i przetwarzaj).

Inicjatywy te promują również efektywne wykorzystanie zasobów poprzez:

-  wprowadzenie dokumentacji cyfrowej w celu zmniejszenia ilości odpadów papierowych
-  wdrażanie zrównoważonych praktyk zakupowych w celu uniknięcia niepotrzebnych zakupów produktów
-  wykorzystywanie opakowań i pojemników wielokrotnego użytku zarówno wewnątrz, jak i w kontaktach z partnerami biznesowymi i konsumentami
-  przeprowadzanie audytów odpadów w celu zidentyfikowania kluczowych obszarów wymagających poprawy i ustalenia priorytetów działań redukcyjnych
-  zapewnienie prawidłowego segregowania i zbierania odpadów.

W działalności logistycznej Grupa ORBICO dąży do stosowania najlepszych dostępnych technologii i praktyk w celu zapobiegania i kontroli zanieczyszczenia powietrza, wody i gleby. Obejmuje to, w miarę możliwości, modernizację flot pojazdów do pojazdów niskoemisyjnych lub elektrycznych, inwestowanie w energooszczędne i alternatywne technologie paliwowe oraz wdrażanie środków oszczędzania paliwa.

ŚRODOWISKO, ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Wprowadzenie

Grupa ORBICO postrzega wdrażanie skutecznych standardów w zakresie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa (EHS) jako nieustanne zobowiązanie, które stanowi integralną część wszystkich działań biznesowych i inicjatyw rozwojowych. Zapewnienie bezpiecznego, zdrowego i zrównoważonego miejsca pracy jest podstawowym obowiązkiem wszystkich interesariuszy podczas planowania, wdrażania lub nadzorowania wszelkich działań biznesowych w ramach Grupy ORBICO.

Interesariusze muszą priorytetowo traktować zapobieganie ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa oraz jego ograniczanie; przestrzegać wszystkich odpowiednich przepisów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa oraz stosować uznane normy bezpieczeństwa pracy. Wszystkie obowiązkowe procedury i zasady mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu pracy muszą być przestrzegane konsekwentnie, bez wyjątków.

EHS w Grupie ORBICO

Kierując się podstawowymi zasadami ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa w miejscu pracy, Grupa ORBICO stale poprawia swoje wyniki w zakresie EHS poprzez:

- 📄 zapewnienie pracownikom, partnerom biznesowym oraz upoważnionym gościom bezpiecznego środowiska pracy, w którym nikt nie jest narażony na niepotrzebne ryzyko;
- 📄 przekazywanie pracownikom, interesariuszom i opinii publicznej przejrzystych, mierzalnych i aktualnych informacji dotyczących rzeczywistego i potencjalnego wpływu działalności Grupy na EHS;
- 📄 opracowywanie i wdrażanie wewnętrznych i zewnętrznych procesów due diligence, w tym profesjonalnych audytów systemów zarządzania EHS w firmie i jej łańcuchu dostaw;
- 📄 współpracę z partnerami biznesowymi, którzy wykazują się wiodącą rolą w zakresie ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju;
- 📄 promowanie rozwoju i wdrażania technologii przyjaznych dla środowiska oraz zachęcanie do dzielenia się wiedzą w całej organizacji.

Grupa ORBICO jest równie zaangażowana w zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego osób przebywających na terenie firmy oraz ochronę swoich pracowników, aktywów, informacji i reputacji przed potencjalnymi zagrożeniami bezpieczeństwa.

BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW I MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE

Bezpieczeństwo produktów i materiały niebezpieczne

Grupa ORBICO dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo produktów i zminimalizować wpływ materiałów niebezpiecznych na środowisko i zdrowie.

Materiały niebezpieczne są zarządzane, przechowywane i transportowane zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami oraz najlepszymi praktykami branżowymi w celu ograniczenia ryzyka.

Pracownicy mający kontakt z materiałami niebezpiecznymi przechodzą ciągłe szkolenia z zakresu procedur bezpieczeństwa, zarządzania materiałami oraz zgodności z przepisami.

Grupa ORBICO promuje kulturę odpowiedzialności i czujności, zachęcając pracowników do niezwłocznego zgłaszania wszelkich problemów lub wątpliwości związanych z bezpieczeństwem produktów lub zarządzaniem materiałami niebezpiecznymi.

Dostawcy

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wszystkich odpowiednich przepisów dotyczących bezpieczeństwa produktów i materiałów niebezpiecznych oraz do przedstawiania na żądanie dokumentacji potwierdzającej ich zgodność z tymi przepisami.



DOBROSTAN ZWIERZĄT

Dobrostan zwierząt

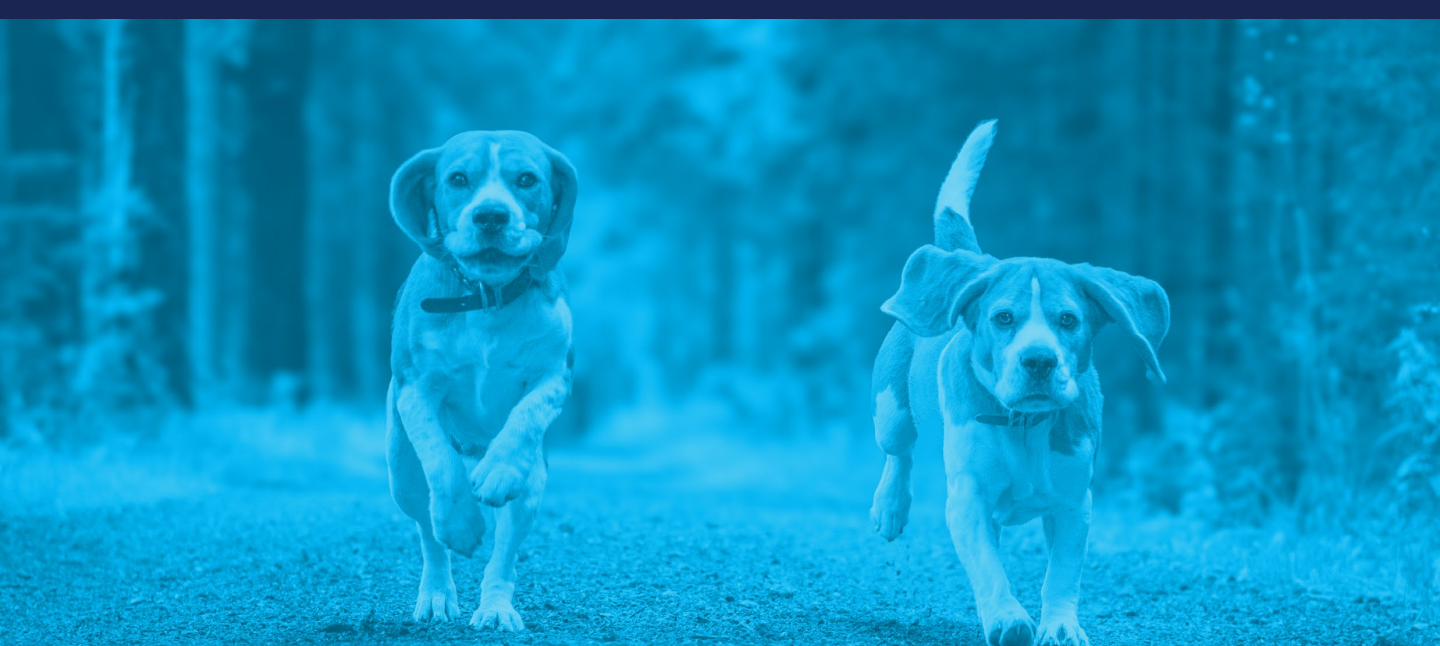
Grupa ORBICO zobowiązuje się do przestrzegania wysokich standardów dobrostanu zwierząt i pełnej zgodności ze wszystkimi odpowiednimi wymogami prawnymi i etycznymi. Naszym celem jest wspieranie odpowiedzialnej i humanitarnej branży dystrybucyjnej, co obejmuje przestrzeganie zakazów dotyczących testowania produktów kosmetycznych i składników na zwierzętach, a także przepisów regulujących hodowlę, transport i ubój zwierząt w przypadkach dotyczących produktów pochodzenia zwierzęcego.

Etyczne pozyskiwanie

Naszym celem jest pozyskiwanie produktów pochodzenia zwierzęcego wyłącznie od dostawców, którzy wykazują zgodność z rygorystycznymi standardami dobrostanu zwierząt i zrównoważonego rozwoju. Preferowane są praktyki wolne od okrucieństwa i przejrzyste łańcuchy dostaw, które priorytetowo traktują etyczne pozyskiwanie surowców i zrównoważoną produkcję.

Standardy łańcucha dostaw

Zasady dobrostanu zwierząt są włączone do całego łańcucha dostaw. Grupa ORBICO przeprowadza analizę due diligence w celu sprawdzenia, czy dostawcy spełniają lub przewyższają obowiązujące standardy dobrostanu zwierząt, i preferuje tych, którzy posiadają certyfikaty renomowanych organizacji zajmujących się dobrostanem zwierząt. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podejmujemy działania naprawcze, aby zapewnić zgodność z naszymi zobowiązaniami etycznymi.



OCHRONA MIENIA I INFORMACJI

Wykorzystanie i ochrona aktywów firmy

Wszystkie materialne i niematerialne aktywa Grupy ORBICO – w tym nieruchomości, pojazdy, systemy techniczne, sprzęt, materiały, dokumenty, własność intelektualna i informacje poufne – muszą być zarządzane z profesjonalną starannością i uczciwością.

Zasoby te mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów zgodnych z prawem i nigdy nie mogą być wykorzystywane w sposób naruszający przepisy,

wykorzystywane dla osobistych korzyści lub udostępniane na zewnątrz w sposób, który mógłby zaszkodzić interesom operacyjnym, finansowym lub reputacji Grupy.

Grupa ORBICO zachowuje pełne prawa do dostępu, monitorowania i zarządzania swoimi systemami informatycznymi, sprzętem, oprogramowaniem i danymi w dowolnym momencie. W przypadku telefonów komórkowych używanych zarówno do celów służbowych, jak i prywatnych, lokalne przepisy określają zakres uprawnień Grupy do przeglądania ich zawartości.

Bezpieczne i etyczne wykorzystanie zasobów informatycznych

Grupa ORBICO zobowiązuje się do opracowywania oraz egzekwowania solidnych zasad dotyczących technologii informatycznych, które promują bezpieczne i etyczne korzystanie z firmowych rozwiązań technologicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami branżowymi.

Pracownicy i interesariusze korzystający z zasobów informatycznych ORBICO lub nimi zarządzający muszą znać te zasady i w pełni ich przestrzegać.

Obowiązują następujące zasady:

- ☐ Naruszenie zasad IT ORBICO może skutkować utratą wrażliwych lub poufnych informacji, naruszeniem bezpieczeństwa danych, szkodą dla własności intelektualnej, szkodą dla reputacji lub systemów firmy oraz potencjalnymi karami finansowymi.
- ☐ W systemach informatycznych firmy mogą być używane wyłącznie autoryzowane, licencjonowane i bezpieczne urządzenia oraz oprogramowanie, zakupione przez Grupę ORBICO lub na jej rzecz.
- ☐ Zasoby IT ORBICO muszą być wykorzystywane wyłącznie do działań biznesowych zgodnych z prawem oraz spójnych z interesami i celami firmy.
- ☐ Wszystkie zasoby IT powinny być obsługiwane w sposób odpowiedzialny, zgodnie z protokołami bezpieczeństwa, instrukcjami obsługi i polityką IT firmy.
- ☐ Hasła, kody PIN, identyfikatory biometryczne oraz inne dane uwierzytelniające dostęp muszą być zawsze odpowiednio chronione. Połączenia z systemami ORBICO mogą odbywać się wyłącznie za pośrednictwem zaufanych i zweryfikowanych sieci.
- ☐ Elektroniczny transfer danych może odbywać się jedynie w przypadku uzasadnionej potrzeby biznesowej oraz wyłącznie do zweryfikowanych, zaufanych odbiorców, przy zachowaniu należytej staranności.
- ☐ Dostęp do nielegalnych lub nieodpowiednich treści, ich przechowywanie, przekazywanie lub publikowanie jest surowo zabronione. Jeśli takie treści zostaną nieumyślnie otrzymane za pośrednictwem systemów ORBICO, należy je natychmiast usunąć.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Innowacje w Grupie ORBICO

Grupa ORBICO uznaje innowacyjność za kluczowy czynnik wpływający na wyniki biznesowe i zrównoważony rozwój.

W tym kontekście „innowacje” obejmują oprogramowanie, wynalazki, usprawnienia procesów, modele biznesowe, projekty, metodologie, formuły, zapisy danych (pisemne lub elektroniczne), strategie oraz wszelką powiązaną własność intelektualną, taką jak znaki towarowe, patenty, prawa autorskie, wzory przemysłowe lub tajemnice handlowe.

Prawa do innowacji

Grupa ORBICO zachowuje pełną własność całej własności intelektualnej stworzonej przez swoich pracowników lub interesariuszy w ramach działalności biznesowej.

Prawa te pozostają wyłączną własnością Grupy ORBICO bez ograniczeń geograficznych lub czasowych.

Pracownicy i interesariusze nie mogą wykorzystywać ani udostępniać własności intelektualnej Grupy ORBICO lub jej udziałowców bez wyraźnej pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela ORBICO, udzielonej indywidualnie lub w ramach oficjalnych wewnętrznych zasad.

Ochrona własności intelektualnej

Własność intelektualna należąca do Grupy ORBICO musi być chroniona przez cały czas. Każde naruszenie tych praw stanowi poważne naruszenie niniejszego Kodeksu i może skutkować rozwiązaniem umowy.

Te same standardy mają zastosowanie do interesariuszy, którzy naruszają własność intelektualną Grupy ORBICO w jakiegokolwiek formie.

Grupa ORBICO przestrzega i szanuje prawa własności intelektualnej osób trzecich i oczekuje tego samego od wszystkich pracowników i partnerów biznesowych.

INFORMACJE POUFNE I INFORMACJE UPRZYWILEJOWANE

Ochrona informacji

W ramach codziennej działalności Grupa ORBICO zarządza dużą ilością informacji, które są stale gromadzone, przechowywane, przetwarzane, udostępniane i rozpowszechniane przez pracowników i inne podmioty.

Chociaż skuteczny przepływ informacji jest niezbędny do osiągnięcia celów biznesowych Grupy, wiąże się on również z ryzykiem – szczególnie w odniesieniu do danych poufnych.

Aby zapobiec tym zagrożeniom, Grupa ORBICO ustanowiła kompleksowe zasady, standardy i procedury mające na celu zapobieganie nieuprawnionemu lub niezgodnemu z prawem ujawnianiu takich informacji.

Ochrona i wykorzystanie informacji poufnych

Pracownicy i inne zainteresowane strony, którym powierzono informacje poufne, muszą, nawet po zakończeniu współpracy z Grupą:

-  Przestrzegać wszystkich odpowiednich przepisów prawa, regulacji oraz wewnętrznych zasad i standardów Grupy ORBICO dotyczących informacji poufnych.
-  Zachowywać ścisłą poufność i wykazywać się taką samą starannością i sumiennością, jakiej oczekuje się od rozważnego profesjonalisty. Każde odstępstwo od tych standardów stanowi rażące zaniedbanie.
-  Unikać ujawniania informacji poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody upoważnionego przedstawiciela Grupy ORBICO.
-  Wykorzystywać informacje poufne wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych zgodnych z powodem ich udostępnienia, a nigdy dla osobistych korzyści lub korzyści innych osób.
-  Natychmiast zgłaszać przełożonemu wszelkie przypadki nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia informacji poufnych.

Postępowanie z informacjami poufnymi

Informacje zaklasyfikowane jako „informacje poufne” zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi rynku kapitałowego mogą być wykorzystywane lub ujawniane wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych i po spełnieniu wszystkich warunków prawnych wymaganych do podjęcia takich działań.

Pracownicy i interesariusze posiadający informacje uprzywilejowane są zobowiązani do:

-  Niewykorzystywania ani nieudostępniania informacji uprzywilejowanych w sposób naruszający przepisy prawa, regulacje lub wewnętrzne zasady firmy.
-  Uzyskania pisemnej zgody bezpośredniego przełożonego przed ujawnieniem lub wykorzystaniem informacji poufnych w jakiegokolwiek formie lub celu.

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI PRODUKTÓW

Konsumenci

Grupa ORBICO priorytetowo traktuje zadowolenie konsumentów, utrzymując silne relacje oparte na współpracy zarówno z dostawcami, jak i klientami. Grupa wierzy, że wszystkie partnerstwa, zwłaszcza te z konsumentami, muszą opierać się na wzajemnym zaufaniu i szacunku.

Zaufanie to buduje się poprzez konsekwentne dostarczanie produktów wysokiej jakości oraz zarządzanie relacjami z konsumentami w sposób sumienny, responsywny i przejrzysty.

Zapewnienie jakości produktów

Uznając swoją rolę w zaopatrywaniu sieci detalicznych i dostarczaniu produktów konsumentom, Grupa ORBICO zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie towary i usługi trafiające do użytkowników końcowych spełniają najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa.

Aby to osiągnąć, Grupa:

-  przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów i norm dotyczących jakości, zdrowia i bezpieczeństwa;
-  nieustannie monitoruje bezpieczeństwo i jakość produktów i usług, aby maksymalizować zadowolenie konsumentów;
-  opracowuje i wdraża polityki, systemy i procedury mające na celu utrzymanie najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw.



ZARZĄDZANIE RELACJAMI

Zarządzanie relacjami z klientami

Biorąc pod uwagę podwójną rolę Grupy ORBICO jako nabywcy i dostawcy towarów i usług, Grupa zobowiązuje się do pozyskiwania i dostarczania produktów i usług najwyższej jakości.

Aby wspierać uczciwą konkurencję rynkową, ORBICO ustanawia przejrzyste i obiektywne kryteria współpracy z partnerami biznesowymi, zapewniając uczciwość i równe szanse we wszystkich transakcjach.

Etyczne i przejrzyste relacje biznesowe

Grupa ORBICO dąży do budowania i utrzymywania przejrzystych, etycznych i wzajemnie korzystnych relacji ze wszystkimi partnerami biznesowymi, dostawcami i klientami. Partnerstwa te opierają się na zaufaniu, szacunku i otwartej komunikacji.

Grupa nie udziela żadnych nieuczciwych korzyści konkurencyjnych i stosuje spójne, obiektywne standardy przy nawiązywaniu relacji biznesowych.

Standardy te są zgodne z celami handlowymi ORBICO i koncentrują się na osiągnięciu doskonałości w zakresie jakości i usług, przy jednoczesnym unikaniu praktyk dyskryminacyjnych, w tym:

- ☐ Dobra reputacja, kompetencje zawodowe, zgodność z prawem i przestrzeganie zasad etycznych określonych w niniejszym Kodeksie
- ☐ Uwzględnienie wielkości, rodzaju i modelu dystrybucji partnera biznesowego
- ☐ Zgodność z wewnętrznymi zasadami zaopatrzenia Grupy ORBICO.

Oczekiwania wobec partnerów biznesowych

Od partnerów biznesowych oczekuje się, aby:

- Rozumieli i przestrzegali standardów etycznych oraz wymagań określonych w niniejszym Kodeksie we wszystkich działaniach biznesowych z Grupą ORBICO;
- Powstrzymywali się od wszelkich działań, które naruszają te standardy etyczne lub mogą zaszkodzić reputacji, działalności lub celom strategicznym ORBICO;
- Opracowali i przestrzegali własnego kodeksu postępowania etycznego;
- Włączali zasady, wartości i standardy ORBICO do własnej działalności;
- W pełni i w sposób przejrzysty współpracowali z Grupą ORBICO w celu utrzymania jakości produktów i usług;
- Dzielili się istotnymi informacjami na temat produktów i usług ORBICO, zwłaszcza w przypadku pojawienia się skarg lub problemów związanych z jakością.

ZARZĄDZANIE RELACJAMI

Dostawcy

Dostawcy powinni mieć świadomość, że Grupa ORBICO przestrzega unijnych i lokalnych ram regulacyjnych dotyczących produktów i usług dystrybuowanych w całym łańcuchu dostaw.

W związku z tym od dostawców oczekuje się, aby:

-  umożliwili ORBICO lub wyznaczonym przez ORBICO ekspertom na przeprowadzanie kontroli i audytów w całym łańcuchu dostaw w ramach procedur zgodności i kontroli jakości
-  dostarczali kompletne, dokładne i jasne informacje o swoich produktach i usługach, w tym dotyczące pochodzenia, specyfikacji, ilości i wszelkich wad.
-  przestrzegali zrównoważonych i odpowiedzialnych praktyk biznesowych, wspierając tym samym długoterminową i partnerską współpracę.

Grupa ORBICO opracuje i będzie egzekwować odrębne zasady oraz kodeksy postępowania dla poszczególnych dostawców, które będą szczegółowo rozwijać te podstawowe zasady.



PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I ŁAPOWNICTWU

Zaangażowanie na rzecz etycznego i zgodnego z prawem prowadzenia działalności

Grupa ORBICO zobowiązuje się do prowadzenia działalności na całym świecie zgodnie z najwyższymi standardami uczciwości, rzetelności i profesjonalizmu.

Grupa przestrzega etycznych, uczciwych i przejrzystych praktyk biznesowych, zapewniając pełną zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami we wszystkich jurysdykcjach, w których prowadzi działalność.

Oczekiwania dotyczące uczciwości i zgodności z przepisami

Zgodnie z polityką zerowej tolerancji wobec nielegalnych działań biznesowych, od pracowników i partnerów biznesowych oczekuje się czujności wobec wszelkich oznak nieuczciwego lub nieetycznego postępowania. Powinni oni niezwłocznie zgłaszać wszelkie wątpliwości lub zwracać się o wyjaśnienia dotyczące Kodeksu do Group Case Managera – doradcy prawnego odpowiedzialnego za zapewnienie zgodności z przepisami zgodnie z procedurami określonymi w niniejszym Kodeksie oraz w odpowiednich politykach. Wszystkie strony muszą powstrzymać się od wszelkich działań niezgodnych z prawem lub nieetycznych i nie tolerować ich.

Korupcja i przekupstwo

Grupa ORBICO surowo zabrania wszelkich nadużyć władzy, korupcji lub przekupstwa mających na celu uzyskanie nieuczciwej przewagi lub korzyści. Niewłaściwe wykorzystanie wpływów dla osobistych korzyści lub dla korzyści innej osoby lub grupy stanowi poważne naruszenie niniejszej polityki.

Grupa ORBICO w pełni przestrzega międzynarodowych standardów przeciwdziałania przekupstwu i korupcji, w tym standardów ustanowionych przez OECD i ONZ.

PRAKTYKI ANTYKONKURENCYJNE

Praktyki antykonkurencyjne

We wszystkich działaniach rynkowych Grupa ORBICO i jej przedstawiciele muszą działać w pełnej zgodności z zasadami wolnej i uczciwej konkurencji, a także obowiązującymi przepisami prawa konkurencji. Wszelkie formy nieetycznego postępowania, które podważają reputację konkurentów lub integralność rynku, są surowo zabronione.

Oceny biznesowe, partnerstwa oraz analizy trendów rynkowych lub technologicznych muszą opierać się wyłącznie na informacjach uzyskanych w sposób zgodny z prawem i przejrzysty.

Praktyki antykonkurencyjne, takie jak tworzenie karteli, manipulowanie rynkami, ustalanie cen czy próby ustanowienia lub utrzymania monopolu, są surowo zabronione. Wszelkie nadużywanie pozycji rynkowej, które ogranicza uczciwą konkurencję lub równe szanse uczestników rynku, stanowi istotne naruszenie zarówno przepisów prawa, jak i zasad etycznych.

Pranie pieniędzy

Grupa ORBICO surowo zabrania wszelkich form prania pieniędzy i zobowiązuje się do utrzymywania najwyższych standardów uczciwości finansowej.

Grupa w pełni przestrzega obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) oraz stosuje rygorystyczne środki należytej staranności w celu weryfikacji legalności i etycznego postępowania swoich partnerów biznesowych.

Grupa ORBICO prowadzi działalność wyłącznie z renomowanymi osobami i organizacjami, które przestrzegają prawa oraz przepisów podatkowych, celnych i handlowych we wszystkich jurysdykcjach, w których prowadzą działalność.

PREZENTY I KORZYŚCI

Prezenty biznesowe

Grupa ORBICO zdaje sobie sprawę, że wymiana prezentów biznesowych różni się w zależności od kultury, regionu i branży, co prowadzi do różnych interpretacji tego, co jest uważane za właściwe. Dlatego też należy zawsze dokładnie oceniać intencje zarówno dawcy, jak i odbiorcy prezentów.

Ogólnie rzecz biorąc, pracownicy nie mogą przyjmować prezentów, darowizn ani innych korzyści związanych z relacjami biznesowymi z udziałem Grupy ORBICO. Takie działania mogą powodować konflikty interesów, nadużycie władzy lub naruszenie niniejszego Kodeksu.

Przyjmowanie skromnych prezentów

Chociaż Grupa ORBICO zdaje sobie sprawę, że skromne prezenty i gesty mogą być zwyczajowe w kontaktach biznesowych, pracownicy mogą je przyjmować tylko wtedy, gdy spełniają następujące warunki:

-  Prezent ma minimalną lub symboliczną wartość (nieprzekraczającą 100 EUR), np. kwiaty, książki lub artykuły promocyjne, i nie ma na celu wywarcia wpływu na decyzje biznesowe.
-  Zaproszenia na posiłki biznesowe mogą być przyjmowane, jeśli są realizowane w sposób przejrzysty i służą uzasadnionemu celowi biznesowemu.

Rejestry płatności

Grupa ORBICO będzie prowadzić dokładną i przejrzystą dokumentację finansową, wspieraną przez solidne kontrole wewnętrzne, które weryfikują legalność wszystkich płatności.

Płatności muszą być dokonywane w pełnej zgodności z uzgodnionymi warunkami umownymi. Terminowe regulowanie zobowiązań jest kluczowe dla utrzymania pozytywnych relacji biznesowych oraz ochrony reputacji Grupy ORBICO.

Płatności muszą dokładnie odzwierciedlać dostarczone towary lub wykonane usługi. Wszelkie niespójności lub nieprawidłowości powinny być niezwłocznie zbadane, udokumentowane i skorygowane w celu zachowania zgodności z przepisami i odpowiedzialności.

Kompleksowa dokumentacja płatności, faktur i powiązanych dokumentów musi być prowadzona zgodnie z odpowiednimi normami prawnymi, regulacyjnymi i księgowymi.

Zakaz finansowania działań wojskowych

Grupa ORBICO surowo zabrania jakiegokolwiek bezpośredniego lub pośredniego udziału w konfliktach zbrojnych, operacjach wojskowych lub organizacjach paramilitarnych lub wspierania ich.

Obejmuje to ukryte finansowanie poprzez transakcje biznesowe, darowizny, sponsoring, fikcyjne umowy lub pośredników. Nie wolno przekazywać żadnych darowizn ani wpłat na rzecz sił zbrojnych lub powiązanych podmiotów.



SPOŁECZNOŚCI LOKALNE I SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE

Zaangażowanie społeczne i odpowiedzialność społeczna

Grupa ORBICO uznaje swoją znaczącą rolę w społecznościach lokalnych, w których prowadzi działalność. Grupa postrzega to nie tylko jako obowiązek, ale także jako szansę na wzmocnienie relacji ze społecznością, poprawę jakości życia i przyczynienie się do rozwoju lokalnej gospodarki, przy jednoczesnym zabezpieczeniu swojej reputacji i realizacji uzasadnionych interesów biznesowych.

W związku z tym Grupa ORBICO zobowiązuje się do budowania silnych, przejrzystych i wzajemnie korzystnych relacji z lokalnymi społecznościami poprzez:

- pełne przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji oraz zapewnienie, że relacje te opierają się na wzajemnym zaufaniu, przejrzystości i uczciwości;
- angażowanie się w otwarty i konstruktywny dialog, w stosownych przypadkach, z przedstawicielami społeczności i organizacjami, w tym między innymi ze związkami zawodowymi oraz stowarzyszeniami konsumentów;
- wspieranie rozwoju obywatelskiego, społecznego, środowiskowego i kulturalnego poprzez tworzenie i wdrażanie inicjatyw społecznie odpowiedzialnych oraz wspólnych projektów społecznych.

Etyczne postępowanie w relacjach ze społecznością

Naruszenia praw człowieka, rozpowszechnianie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji wśród społeczności oraz akty korupcji stanowią poważne naruszenie niniejszego Kodeksu i mogą skutkować zakończeniem współpracy interesariusza z Grupą ORBICO.



Zgłaszanie nieprawidłowości i ochrona osób zgłaszających nieprawidłowości

Grupa ORBICO promuje kulturę organizacyjną opartą na uczciwości, przejrzystości i rzetelności. Pracownicy i inne osoby, które doświadczyły lub były świadkami dyskryminacji, molestowania (w tym molestowania seksualnego) lub które zidentyfikowały potencjalne naruszenia zasad etycznych lub prawnych, są zachęcane do jak najszybszego zgłaszania takich przypadków bez obawy przed represjami lub sankcjami dyscyplinarnymi. Wszystkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne, dokładnie zbadane i sprawiedliwie ocenione.

Ochrona przed działaniami odwetowymi

Jeśli osoba, która zgłosiła naruszenie, spotka się lub jest narażona na niekorzystne traktowanie z powodu swojego zgłoszenia, osoba odpowiedzialna za zarządzanie sprawą musi podjąć natychmiastowe działania, aby zapobiec lub naprawić wszelkie negatywne konsekwencje, których doświadczyła osoba zgłaszająca.

Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie lub badanie zgłoszeń są chronione przed wszelkimi działaniami odwetowymi wynikającymi z ich udziału w tym procesie, pod warunkiem że działają w dobrej wierze i w ramach powierzonych im obowiązków.

Zgłoszenie naruszeń w dobrej wierze nie będzie traktowane jako naruszenie poufności biznesowej lub obowiązków pracowniczych.

Odpowiedzialne korzystanie z systemów zgłaszania

Osoby zgłaszające potencjalne naruszenia za pośrednictwem kanałów wewnętrznych muszą działać w dobrej wierze, dostarczając dokładnych i rzetelnych informacji, aby umożliwić sprawiedliwy proces rozpatrywania zgłoszeń.

Nadużywanie systemu zgłaszania jest surowo zabronione. Nadużycie ma miejsce, gdy osoba świadomie:

-  Przekazuje fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje
-  Zgłasza naruszenie, mimo że wie, iż w rzeczywistości nie doszło do żadnego naruszenia.

PRAWA I ZOBOWIĄZANIA COBC

Zgłaszanie wątpliwości

Każdy interesariusz, który w dobrej wierze uważa, że postępowanie biznesowe narusza niniejszy Kodeks, może złożyć skargę za pośrednictwem jednego z następujących kanałów:

- 📧 Platforma Integrity Line, dostępna pod adresem <https://orbico.integrityline.com/>, zgodnie z polityką zgłaszania nieprawidłowości Grupy ORBICO
- 📧 Inne kanały komunikacji (np. e-mail, telefon, spotkania osobiste, listy) zgodnie z wymogami przepisów krajowych.

Skargi muszą zawierać jasny, oparty na faktach opis danego zachowania. Zgłoszenia powinny, w miarę możliwości, zawierać dowody potwierdzające oraz wskazywać zarówno osobę odpowiedzialną, jak i charakter naruszenia. Niekompletne lub niejasne zgłoszenia mogą nie zostać rozpatrzone.

W zależności od powagi naruszenia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi można podjąć jedno lub więcej z następujących działań:

- 📧 wystosowanie pisemnego ostrzeżenia;
- 📧 nakaz naprawienia stwierdzonego naruszenia;
- 📧 pisemne ostrzeżenie podkreślające ryzyko rozwiązania umowy;
- 📧 rozwiązanie umowy;
- 📧 roszczenie o odszkodowanie;
- 📧 wszczęcie postępowania w sprawie wykroczenia lub przestępstwa przeciwko odpowiedzialnej stronie zgodnie z obowiązującym prawem.

Stosowanie COBC

Kodeks postępowania biznesowego ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa kraju, w którym działa każdy podmiot z Grupy ORBICO. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają przepisy krajowe.





ORBICODE OF BUSINESS CONDUCT

Podręcznik dla partnerów biznesowych