

**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Прирачник за деловни партнери

КОДЕКСОТ НА ДЕЛОВНО ОДНЕСУВАЊЕ

Што е Кодексот на деловно однесување?

Кодексот за деловно однесување е важна референтна точка за сите што работат во или со ORBICO Group. Тој обезбедува принципи и правила за тоа како вработените и другите засегнати страни треба да се однесуваат на работа и во однос на средствата, добавувачите, клиентите, потрошувачите, заедницата и другите институции/организации на Орбико Групациската.

Опсегот на COBC

Иако Кодексот можеби не се применува целосно на лица или организации надвор од Групациската, ние ги следиме правилата на ЕУ за корпоративна одржливост и длабинска анализа и се стремиме да соработуваме со партнери кои ги делат нашите принципи и вредности.

Кодексот се однесува на сите подружници на групациската ORBICO каде што ORBICO doo. Загреб има директна контрола.

Посветеност кон етичко работење

Во ORBICO Group, ние:

- ☑ Разбираме дека силните вредности ни помагаат да го заштитиме тоа што сме како компанија
- ☑ Ветуваме дека ќе ги почитуваме највисоките деловни стандарди и закони во секоја земја каде што работиме
- ☑ Се грижиме сите поврзани со ORBICO Group да ги разберат своите одговорности да дејствуваат одговорно и етички.

Целта на COBC

Доколку работите со или за ORBICO Group, од вас се очекува да:

- ☑ Го научите и следете Кодексот, како и другите политики, процедури и закони на компанијата што се применуваат;
- ☑ Побарате помош или појаснување секогаш кога нешто ви е нејасно;
- ☑ Проговорете и пријавете какви било можни или фактички прекршувања на законите, овој Кодекс или политиките на компанијата; и
- ☑ Целосно да соработувате со какви било внатрешни проверки, истраги или прегледи.

Сите правила, принципи, права и обврски утврдени во Кодексот за деловно однесување, овој Прирачник за деловни партнери и кој било друг документ издаден во врска со Кодексот за деловно однесување ќе важат подеднакво за сите засегнати страни кои се вклучени во каква било форма на деловна активност со Групациската Орбико.

Со склучување на деловен однос со Групациската Орбико и/или која било компанија од Групациската Орбико, сите засегнати страни потврдуваат дека се уредно информирани, се запознаени со и изрично ги прифаќаат правата и обврските и се согласуваат дека таквите права и обврски ќе бидат обврзувачки за нив.

КОРПОРАТИВНА КУЛТУРА И ВРЕДНОСТИ

Вредности на групацијата ORBICO

Корпоративните вредности на ORBICO Group се:

- ИМ **ВЕРУВАМЕ** НА ЛУЃЕТО;
- Имаме **СТРАСТ ЗА ПОБЕДА**;
- Го охрабруваме пристапот на **СОПСТВЕНОСТ** ;
- Дејствуваме со **ЧЕСТОСТ** и **ИНТЕГРИТЕТ**;
- Покажуваме **ПОЧИТ** кон сите поединци;
- Високо ги цениме **ЛИЧНИТЕ КВАЛИТЕТИ**;
- Ние сме **ПОДГОТВЕНИ НА ПРОМЕНАТА**.

Групно работно место ORBICO

Групацијата ORBICO е посветена на создавање здраво, позитивно и мотивирачко работно место изградено врз меѓусебно разбирање, доверба и почитување меѓу сите вклучени.

Човечкото достоинство и заштитата на човечкиот живот се примарниот принцип што го штити и поддржува COBC.

Барања на засегнатите страни

Секој за кого се однесува COBC мора:

- ☑ Секогаш да ги почитува човековите права на секој човек, следејќи ги законите и договорите како што се Европската конвенција за човекови права и Универзалната декларација за човекови права.
- ☑ Поддржувајте ги и вреднувајте ги различностите на луѓето така што ќе се однесувате праведно кон сите, без оглед на нивната раса, пол, националност, верувања, јазик, политички ставови, религија, потекло, боја на кожа, сексуална ориентација, членство во синдикат, образование, здравје или која било друга карактеристика што ги прави уникатни.
- ☑ Следете ја строгата политика на нулта толеранција на ORBICO Group за дискриминација, вознемирување или малтретирање. Секое такво однесување е сериозно прекршување и ќе доведе до сериозни последици.

ЕДНАКВА МОЖНОСТ ЗА ВРАБОТУВАЊЕ

Фер и инклузивни практики за вработување

Групацијата ORBICO е посветена на одржување фер и транспарентни практики за вработување кои даваат приоритет на професионалните квалификации, докажаните вештини, перформансите и усогласеноста со организациските цели.

Секој субјект на групацијата ORBICO строго забранува секаков вид дискриминација во сите процеси на вработување. Единствените исклучоци важат кога со закон се бара одредена работна квалификација. Овие принципи ги регулираат сите активности поврзани со вработувањето и важат подеднакво и за кандидатите за работа и за тековните вработени.

Професионален интегритет и култура на работното место

Групацијата ORBICO одржува строги стандарди за професионален интегритет и негува работна култура која ги цени независноста, извонредноста и одговорноста.

Организацијата активно ја промовира заштитата на човековите права, еднаквиот третман и одржливата рамнотежа помеѓу работата и приватниот живот.

Забрана на дискриминација и вознемирување

Секоја форма на дискриминација, вознемирување или сексуално вознемирување - без разлика дали е дефинирана со овој Кодекс или со важечкото национално законодавство каде што постои поширока заштита - е строго забранета.

Овие стандарди важат универзално за сите членови на ORBICO Group, вклучувајќи ги вработените (привремени, на определено време или постојано), практикантите, упатениот персонал, агенциските работници, волонтерите, практикантите, консултантите, изведувачите, добавувачите, клиентите, агентите, спонзорите и сите други поединци или организации поврзани со Групацијата, без оглед на нивната локација.



РАБОТНИ УСЛОВИ

Закони за труд во ORBICO Group

Групацијата ORBICO се придржува кон сите локални закони за труд и релевантните конвенции на Меѓународната организација на трудот во секоја земја каде што работи. Вработените добиваат плати и услови за работа што ги исполнуваат или ги надминуваат сите законски стандарди. Секоја подружница развива и спроведува локални политики за вработување кои дополнително ги дефинираат правата и одговорностите на вработените и компанијата.

Плата и бенефиции

Групацијата ORBICO се придржува кон политика на фер и соодветна плата, во согласност со законските барања и одговорностите на секоја улога, и ги обезбедува сите законски пропишани социјални бенефиции.

Синдикати

ORBICO ги почитува правата на вработените да се приклучат или да не се приклучат кон синдикати и да се вклучат во колективно преговарање. Компанијата поддржува конструктивен дијалог и соработка со вработените и нивните легитимни претставници.

Работно време

Вработените работат во рамките на законските ограничувања за работното време, паузите за одмор и неработните денови. Прекувремената работа се компензира според националниот закон.



РАЗНОВИДНОСТ И ПОЛИТИКА НАВКЛУЧУВАЊЕ

Вовед

Групацијата ОРБИКО ги цени сите посебни перспективи и придонеси што се вложуваат во организацијата. Посветени сме на создавање работно место кое е правично, прилагодливо и погодно за личен и професионален развој.

Чекори за создавање инклузивен работен простор

Групацијата ORBICO активно промовира инклузивна култура преку следниве принципи:

- ☞ обезбедување работно место без дискриминација, вознемирување, малтретирање, виктимизација и клеветење;
- ☞ третирање на сите вработени со праведност, достоинство и почит, а воедно заштита на нивните човекови права;
- ☞ негување култура што ги слави индивидуалноста и инклузијата;
- ☞ обезбедување еднакви можности за вработување врз основа на заслуги, перформанси и потенцијал;
- ☞ поддршка на флексибилни работни аранжмани и политики што одговараат на еволуирачките потреби на вработените, секогаш кога е можно;
- ☞ привлекување, задржување и развивање на разновидна и талентирана работна сила;
- ☞ примена на правични политики и практики дизајнирани да ги ублажат несвесните пристрасности.

Застапување во лидерските и практиките за вработување

Групацијата ORBICO е посветена на унапредување на различноста во рамките на своите административни, менаџерски и надзорни структури. Ова вклучува дефинирање јасни критериуми за разновидност, објаснување на нивната стратешка важност и спроведување механизми што промовираат балансирано и репрезентативно лидерство на сите нивоа на организацијата.

Групацијата ОРБИКО го почитува правото на секој поединец слободно да го избере своето место на вработување и е посветена на одржување на највисоките стандарди за заштита на децата и поддршка на благосостојбата на семејството.

Според тоа, ORBICO строго ги забранува сите форми на детски или принуден труд. Од сите засегнати страни се бара да се придржуваат до важечките закони и да ги почитуваат најсилните етички и законски стандарди во овој поглед.

ЗАШТИТА НА ПРИВАТНОСТ

Заштита на приватноста

Препознавајќи ги предизвиците од работењето во сè поглобализирана и меѓусебно поврзана средина - каде што информатичката технологија овозможува моментален пристап до податоци насекаде - ORBICO Group е посветена на заштита на приватноста на засегнатите страни во најголема можна мера.

Според тоа, компанијата ги обработува личните податоци на вработените, деловните партнери, потрошувачите и другите засегнати страни строго во согласност со важечките закони и прописи за заштита на податоците, осигурувајќи дека пристапот до таквите податоци е ограничен и безбеден.

Службеник за заштита на податоци

Групацијата ORBICO назначува службеник за заштита на податоци или еквивалент одговорен за надзор на обработката на податоците на вработените и засегнатите страни, како што е пропишано со релевантното законодавство за заштита на податоци, трудовото законодавство и внатрешните политики.



ЗАШТИТА НА ЖИВОТНАТА СРЕДИНА

Вовед

Препознавајќи ги растечките еколошки предизвици во последните години, ORBICO Group е посветена на почитување на највисоките стандарди за заштита на животната средина и одржливост.

Од сите засегнати страни се очекува да ги минимизираат влијанијата и ризиците врз животната средина поврзани со нивните деловни активности, почитувајќи ги тековните технолошки и најдобри еколошки практики.

Во овој поглед, засегнатите страни треба активно да работат на намалување на негативните ефекти врз животната средина, со посебен акцент на намалување на нивниот јаглероден отпечаток преку усвојување и спроведување на соодветни мерки, политики и одржливи практики за животната средина.






Партнерства со добавувачи

Групацијата ORBICO им дава приоритет на партнерствата со добавувачи со организации кои покажуваат силни еколошки перформанси и акредитиви за одржливост. Предност се дава на партнери кои нудат еколошки одговорни производи и услуги, како што се опции за одржливо пакување и програми за рециклирање.

Заштита на животната средина

Групацијата ОРБИКО обезбедува континуирани обуки и програми за подигнување на свеста за управување со отпад и спречување на загадување за вработените и засегнатите страни, охрабрувајќи го учеството во иницијативи за намалување како што се 3R (намали, употреби повторно и рециклирај).

Овие иницијативи, исто така, промовираат ефикасно користење на ресурсите преку:

-  усвојување на дигитална документација за намалување на отпадот од хартија
-  спроведување на одржливи практики за набавка за да се избегнат непотребни купувања на производи
-  користење на пакувања и контејнери за повеќекратна употреба, како интерно, така и со деловни партнери и потрошувачи
-  спроведување ревизии на отпадот за да се идентификуваат клучните области за подобрување и да се даде приоритет на напорите за намалување
-  обезбедување соодветно сепарирање и собирање на отпадот.

Во логистичките процеси, ORBICO Group има за цел да ги примени најдобрите достапни технологии и практики за спречување и контрола на загадувањето на воздухот, водата и почвата. Ова вклучува, каде што е изводливо, надградба на возните паркови на возила со ниски емисии или електрични возила, инвестирање во енергетски ефикасни технологии и технологии за алтернативни горива и спроведување мерки за заштеда на гориво.

ЖИВОТНА СРЕДИНА, ЗДРАВЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ

Вовед

Групацијата ORBICO го смета спроведувањето на ефикасни стандарди за животна средина, здравје и безбедност (EHS) како континуирана посветеност составен дел од сите деловни процеси и развојни иницијативи. Овозможувањето безбедно, здраво и одржливо работно место е фундаментална одговорност за сите засегнати страни при планирање, спроведување или надгледување на која било деловна активност во рамките на ORBICO Group.

Заинтересираните страни мора да дадат приоритет на превенцијата и ублажувањето на ризиците по здравјето и безбедноста, да се придржуваат кон сите релевантни закони за здравјето и безбедноста и да ги следат признатите стандарди за безбедност при работа. Сите задолжителни процедури и правила дизајнирани да овозможат безбедност на работното место мора да се почитуваат доследно, без исклучок.

EHS во ORBICO Group

Водена од своите основни принципи за заштита на животната средина и безбедност на работното место, ORBICO Group постојано ги подобрува своите перформанси за животна средина, безбедност и здравје преку:

- овозможување на безбедна и сигурна работна средина за вработените, деловните партнери и овластените посетители каде што никој не е изложен на непотребен ризик
- комуницирање на транспарентни, мерливи и навремени информации до вработените, засегнатите страни и јавноста во врска со фактичките и потенцијалните влијанија врз животната средина, безбедноста и здравјето од активностите на Групацијата
- развивање и спроведување на внатрешни и надворешни процеси на длабинска анализа, вклучувајќи професионални ревизии на системите за управување со EHS во компанијата и нејзиниот синџир на снабдување
- соработка со деловни партнери кои покажуваат лидерство во практиките за заштита на животната средина и одржливост
- промовирање на напредокот и усвојувањето на еколошки технологии и поттикнување на споделување на знаење низ целата организација.

Групацијата ORBICO е подеднакво посветена на обезбедување физичка безбедност на поединците во просториите на компанијата и на заштита на своите вработени, средства, информации и углед од потенцијални безбедносни закани.

БЕЗБЕДНОСТ НА ПРОИЗВОДОТ И ОПАСНИ МАТЕРИЈАЛИ

Безбедност на производот и опасни материјали

Групацијата ORBICO е посветена на овозможување безбедност на производите и минимизирање на влијанијата врз животната средина и здравјето од опасните материјали.

Опасните материјали се управуваат, складираат и транспортираат во согласност со сите важечки прописи и најдобри индустриски практики за ублажување на ризиците.

Вработените вклучени во работата со опасни материјали добиваат континуирана обука за безбедносни процедури, управување со материјали и усогласеност со регулативите. Групацијата ORBICO негува култура на одговорност и будност, охрабрувајќи ги вработените веднаш да пријавуваат какви било проблеми или загрижености поврзани со безбедноста на производите или управувањето со опасни материјали.

Добавувачи

Од добавувачите се бара да се придржуваат до сите релевантни закони за безбедност на производите и опасни материјали и да обезбедат документација со која се потврдува нивната усогласеност кога ќе биде побарано.



ЖИВОТНА БЛАГОСОСТОЈБА

Добросостојба на животните

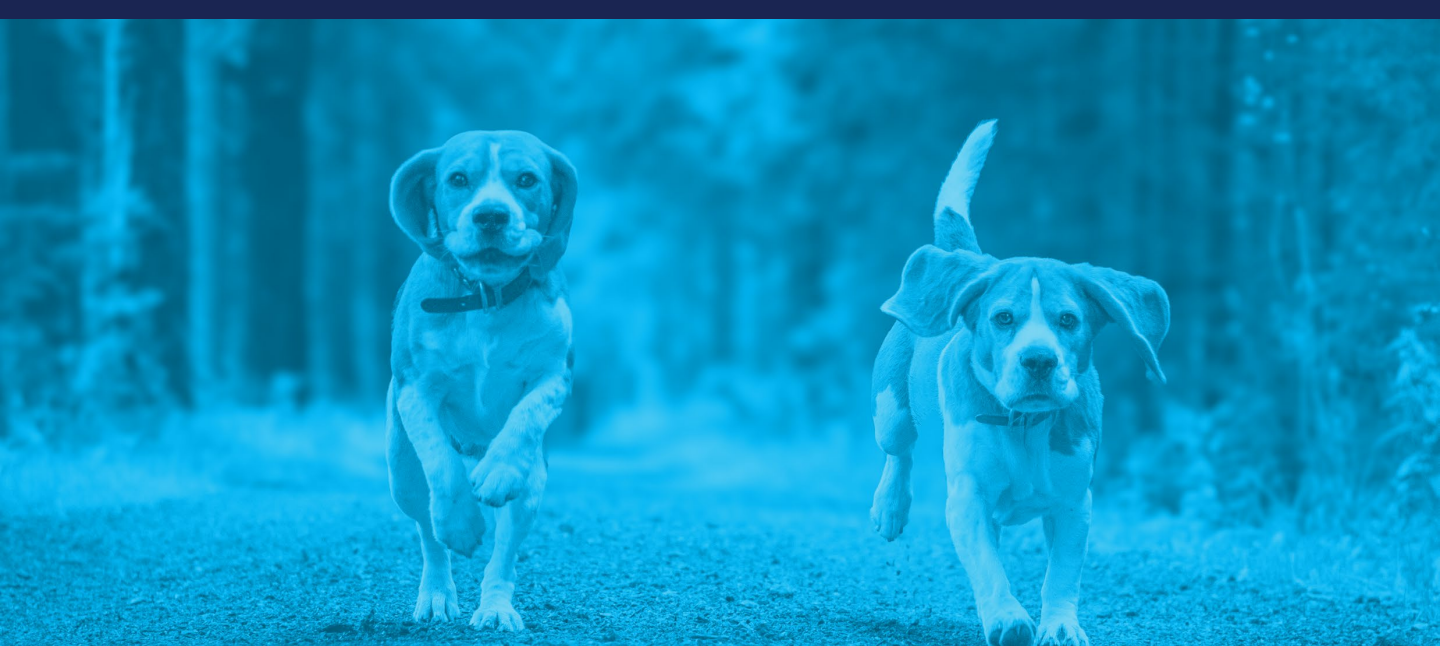
Групацијата ОРБИКО е посветена на одржување високи стандарди за благосостојба на животните и одржување целосна усогласеност со сите релевантни законски и етички барања. Наша цел е да поддржиме одговорна и хумана дистрибутивна индустрија, што вклучува почитување на забраните за тестирање врз животни за козметички производи и состојки, како и на прописите што го регулираат одгледувањето, транспортот и убивање животни во случаи на производи од животинско потекло.

Етички набавки

Наша цел е да набавуваме производи од животинско потекло само од добавувачи кои покажуваат усогласеност со строгите стандарди за благосостојба на животните и одржливост. Предност се дава на практики без суровост и транспарентни синџири на снабдување кои даваат приоритет на етичкото снабдување и одржливото производство.

Стандарди за синџирот на снабдување

Принципите за благосостојба на животните се интегрирани низ целиот синџир на снабдување. Групацијата ORBICO врши длабинска анализа за да потврди дека добавувачите ги исполнуваат или ги надминуваат важечките стандарди за благосостојба на животните и им дава предност на оние сертифицирани од реномирани организации за благосостојба. Кога ќе се идентификуваат проблеми, преземаме корективни мерки за да обезбедиме усогласеност со нашите етички обврски.



ЗАШТИТА НА ИМОТ И ИНФОРМАЦИИ

Користење и заштита на средствата на компанијата

Сите материјални и нематеријални средства на ORBICO Group - вклучувајќи недвижнини, возила, технички системи, опрема, материјали, документи, интелектуална сопственост и доверливи информации, мора да се управуваат со професионална грижа и интегритет.

Овие ресурси треба да се користат исклучиво за легитимни деловни цели и никогаш не смеат да

да бидат експлоатирани за лична корист или споделени надворешно на начини што би можеле да им наштетат на оперативните, финансиските или репутациските интереси на Групацјата.

ORBICO Group ги задржува сите права за пристап, следење и управување со своите ИТ системи, хардвер, софтвер и податоци во секое време. За мобилни телефони што се користат и за деловни и за лични цели, локалните прописи го одредуваат обемот на овластување на Групацјата да ја прегледува нивната содржина.

Безбедна и етичка употреба на ИТ ресурси

Групацјата ORBICO е посветена на развивање и спроведување робусни ИТ политики кои промовираат безбедна и етичка употреба на технологијата на компанијата, во согласност со сите важечки закони и индустриски стандарди.

Вработени и засегнати страни кои ги користат или управуваат со ИТ ресурсите на ORBICO мора да бидат запознаени со овие политики и целосно да се придржуваат кон нив.

Важат следните принципи:

- ☒ Прекршувањата на ИТ политиките на ORBICO може да резултираат со губење на чувствителни или доверливи информации, прекршувања на безбедноста на податоците, оштетување на интелектуалната сопственост, повреда на угледот или системите на компанијата и потенцијални финансиски казни.
- ☒ Само овластен, лиценциран и безбеден хардвер и софтвер, стекнат од или за ORBICO Group, може да се користи во ИТ системите на компанијата.
- ☒ ИТ-ресурсите на ORBICO мора да се користат исклучиво за законски деловни активности усогласени со интересите и целите на компанијата.
- ☒ Сите ИТ ресурси треба да се ракуваат одговорно, следејќи ги безбедносните протоколи, упатствата за користење и ИТ политиките на компанијата.
- ☒ Лозинките, ПИН-кодovите, биометриските идентификатори и другите пристапни акредитиви мора да бидат заштитени во секое време. Врските со системите ORBICO треба да се одвиваат само преку доверливи и проверени мрежи.
- ☒ Електронскиот пренос на податоци треба да се одвива само кога е потребен за легитимни деловни цели и само до доверливи приматели, со соодветна претпазливост и верификација.
- ☒ Пристапувањето, складирањето, пренесувањето или објавувањето на нелегална или несоодветна содржина е строго забрането. Доколку таква содржина е примена ненамерно преку системите ORBICO, таа мора веднаш да се избрише.

ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ИМОТНИ ПРАВА

Иновација во ORBICO Group

Групацијата ORBICO ја препознава иновацијата како клучен двигател на деловните перформанси и одржливоста.

Во овој контекст, „иновација“ вклучува софтвер, пронајдоци, подобрувања на процесите, бизнис модели, дизајни, методологии, формули, записи на податоци (писмени или електронски), стратегии и секаков поврзан интелектуален имот, како што се трговски марки, патенти, авторски права, индустриски дизајни или трговски тајни.

Права на иновации

Групацијата ORBICO ја задржува целосната сопственост врз целата интелектуална сопственост создадена од нејзините вработени или засегнати страни во рамките на деловните активности.

Овие права остануваат ексклузивна сопственост на ORBICO Group без географски или временски ограничувања.

Вработените и засегнатите страни не смеат да ја користат или споделуваат интелектуалната сопственост на ORBICO Group или на нејзините акционери без изречна писмена дозвола од овластен претставник на ORBICO, дадена индивидуално или преку официјални интерни политики.

Заштита на интелектуалната сопственост

Интелектуалната сопственост што ѝ припаѓа на ORBICO Group мора да биде заштитена во секое време. Секое кршење на овие права претставува сериозно кршење на овој Кодекс и може да резултира со раскинување на договорот.

Истите стандарди важат и за засегнатите страни кои ја прекршуваат интелектуалната сопственост на ORBICO Group во која било форма.

Групацијата ORBICO ги поддржува и почитува правата на интелектуална сопственост на трети страни и го очекува истото од сите вработени и деловни партнери.

ДОВЕРЛИВИ И ПРИВИЛЕГИРАНИ ИНФОРМАЦИИ

Заштита на информации

Во своето секојдневно работење, ORBICO Group управува со голем обем на информации што континуирано се собираат, складираат, обработуваат, споделуваат и дистрибуираат од страна на вработените и другите засегнати страни.

Иако ефективниот проток на информации е од суштинско значење за постигнување на деловните цели на Групацијата, тој исто така претставува ризик - особено во врска со доверливите податоци.

За да се справи со овие ризици, ORBICO Group воспостави сеопфатни политики, стандарди и процедури дизајнирани да спречат неовластено или незаконско откривање на такви информации.

Заштита и користење на доверливи информации

Вработените и другите засегнати страни на кои им се доверени доверливи информации мораат, дури и по завршувањето на нивниот однос со Групацијата:

- ☒ Ги почитуваат сите релевантни закони, прописи и внатрешните политики и стандарди на ORBICO Group што ги регулираат доверливите информации.
- ☒ Одржуваат строга доверливост и го практикуваат истото ниво на грижа и трудољубивост што се очекува од разумен професионалец. Секој помал стандард претставува груба небрежност.
- ☒ Избегнуваат откривање на доверливи информации на трети страни без претходна дозвола од овластен претставник на ORBICO Group.
- ☒ Користат доверливи информации само за легитимни деловни цели во согласност со причината поради која се споделени, а никогаш за лична корист или корист на други.
- ☒ Веднаш ја пријават секоја неовластена употреба или откривање на доверливи информации кај нивниот претпоставен.

Ракување со привилегирани информации

Информациите класифицирани како „привилегирани информации“ според важечките прописи за пазарот на капитал може да се користат или откриваат само од легитимни деловни причини и кога се исполнети сите законски услови за такви дејствија.

Вработените и засегнатите страни кои поседуваат доверливи информации мораат:

- ☒ Да не злоупотребуваат, присвојуваат или на друг начин ракуваат со такви информации спротивно на важечките закони или прописи.
- ☒ Да добијат писмено одобрение од нивниот директен претпоставен пред да откријат или користат привилегирани информации на кој било пропишан начин.

ПРОИЗВОД КВАЛИТЕТ ОСИГУРУВАЊЕ

Потрошувачи

Групацијата ORBICO дава приоритет на задоволството на потрошувачите преку одржување силен, соработнички однос и со добавувачите и со клиентите. Групацијата верува дека сите партнерства, особено оние со потрошувачите, мора да се темелат на меѓусебна доверба и почитување.

Оваа доверба се гради со постојано испорачување производи со висок квалитет и управување на односите со потрошувачите со трудољубивост, одговорност и транспарентност.

Обезбедување на квалитет на производот

Свесни за својата улога во снабдувањето на малопродажните мрежи и обезбедувањето производи за потрошувачите, ORBICO Group е посветена на обезбедување дека сите стоки и услуги што стигнуваат до крајните корисници ги исполнуваат највисоките стандарди за квалитет и безбедност.

За да се постигне ова, Групацијата:

- ☑ Ги почитува сите важечки прописи и стандарди за квалитет, здравје и безбедност;
- ☑ Континуирано ја следи безбедноста и квалитетот на производите и услугите за да се максимизира задоволството на потрошувачите;
- ☑ Развива и имплементира политики, системи и процедури дизајнирани да ги одржуваат стандардите за врвен квалитет и безбедност низ целиот синџир на снабдување.



Управување со односи со потрошувачите

Со оглед на двојната улога на ORBICO Group како купувач и добавувач на стоки и услуги, Групацијата е посветена на набавка и испорака на производи и услуги со највисок квалитет.

За да поддржи фер конкуренција на пазарот, ORBICO воспоставува транспарентни и објективни критериуми за соработка со деловните партнери, обезбедувајќи интегритет и еднакви можности во сите трансакции.

Етички и транспарентни деловни односи

Групацијата ОРБИКО се стреми да гради и одржува транспарентни, етички и заемно корисни односи со сите деловни партнери, добавувачи и клиенти. Овие партнерства се темелат на доверба, почит и отворена комуникација.

Групацијата нема да додели никаква нефер конкурентска предност и ќе применува конзистентни, објективни стандарди при формирање деловни односи.

Овие стандарди се усогласуваат со комерцијалните цели на ORBICO и се фокусираат на постигнување на извонредност во квалитетот и услугата, избегнувајќи дискриминаторски практики, вклучувајќи:

- ☑ Силна репутација, професионална компетентност, законска усогласеност и придржување кон етичките принципи наведени во овој Кодекс
- ☑ Разгледување на големината, видот и моделот на дистрибуција на деловниот партнер
- ☑ Усогласување со внатрешните политики за набавки на ORBICO Group.

Очекувања на деловните партнери

Од деловните партнери се очекува да:

- ☑ Да ги разбирате и да ги почитувате етичките стандарди и барања утврдени во овој Кодекс во сите деловни активности со ORBICO Group;
- ☑ Воздржете се од какви било дејствија што ги кршат овие етички стандарди или би можеле да му наштетат на угледот, работењето или стратешките цели на ORBICO;
- ☑ Да развиваат и да се придржуваат кон сопствениот кодекс на етичко однесување;
- ☑ Интегрирање на принципите, вредностите и стандардите на ORBICO во сопственото работење
- ☑ Целосно и транспарентно соработувајте со ORBICO Group за да го одржите квалитетот на производите и услугите
- ☑ Споделувајте релевантни информации за производите и услугите на ORBICO, особено кога се појавуваат оплаки или проблеми со квалитетот.

Добавувачи

Добавувачите треба да препознаат дека ORBICO Group се придржува до регулаторните рамки на ЕУ и локалните регулативи за производите и услугите што се дистрибуираат низ целиот нејзин синџир на снабдување.

Според тоа, од добавувачите се очекува да:

- ☒ Дозволете им на ORBICO или на неговите назначени експерти да спроведуваат инспекции и ревизии низ нивните синџири на снабдување како дел од процедурите за усогласеност и контрола на квалитетот.
- ☒ Обезбедете целосни, точни и јасни информации за нивните производи и услуги, вклучувајќи го потеклото, спецификациите, количините и сите недостатоци
- ☒ Поддржувајте одржливи и одговорни деловни практики за да поттикнете долгорочна соработка.

Групацијата ORBICO ќе развие и спроведува посебни политики и кодекси на однесување специфични за добавувачите кои подетално ќе ги прошират овие основни принципи.



АНТИКОРУПЦИЈА И ПОТКУП

Посветеност на етичко и законско деловно однесување

Групацијата ОРБИКО е посветена на водење бизнис на глобално ниво со највисоки стандарди на чесност, интегритет и професионализам.

Групацијата се придржува до етички, фер и транспарентни деловни практики, обезбедувајќи целосна усогласеност со сите важечки закони и прописи во секоја јурисдикција во која работи.

Очекувања за интегритет и усогласеност

Во согласност со својата политика за нулта толеранција кон нелегални деловни активности, од вработените и деловните партнери се очекува да останат будни за какви било знаци на измамничко или неетичко однесување. Тие треба веднаш да пријават загриженост или да побараат појаснување во врска со овој Кодекс до Менаџерот на случаи на групацијата, кој служи како назначен советник за усогласеност. Сите страни мора да се воздржат од и да одбијат да толерираат каква било форма на незаконска или неетичка практика.

Корупција и поткуп

Групацијата ОРБИКО строго забранува каква било злоупотреба на моќ, корупција или поткуп со намера да се обезбеди неправедна предност или корист. Злоупотребата на влијание за лична корист или за предност на друго лице или група е сериозно кршење на оваа политика.

Групацијата ОРБИКО целосно се придржува до меѓународните стандарди против поткуп и корупција, вклучувајќи ги и оние утврдени од ОЕЦД и Обединетите нации.



АНТИКОНКУРЕНТНИ ПРАКТИКИ

Антиконкурентски практики

Во сите пазарни активности, ORBICO Group и нејзините претставници мора да работат во целосна согласност со принципите на слободна и фер конкуренција, како и со важечките закони за конкуренција. Секоја форма на неетичко однесување што ги поткопува угледот или интегритетот на пазарот на конкурентите е строго забранета.

Деловните проценки, партнерствата и анализите на пазарните или технолошките трендови мора да се потпираат исклучиво на информации добиени преку законски и транспарентни средства.

Антиконкурентските практики - како што се формирање картели, манипулирање со пазари, фиксирање цени или обид за воспоставување или одржување монополи - се строго забранети. Секоја злоупотреба на пазарната позиција што ја ограничува фер конкуренцијата или ги ограничува еднаквите можности меѓу учесниците претставува сериозно кршење и на законските и на етичките стандарди.

Перење пари

Групацијата ОРБИКО строго ги забранува сите форми на перење пари и е посветена на одржување на највисоките стандарди за финансиски интегритет.

Групацијата целосно се придржува до важечките закони и прописи за спречување на перење пари (AML) и спроведува ригорозни мерки за длабинска анализа за да ја потврди легитимноста и етичкото однесување на своите деловни партнери.

Групацијата ОРБИКО работи исклучиво со реномирани и законодавни поединци и организации кои се придржуваат до фискалните, царинските и трговските прописи во секоја јурисдикција каде што работат.

ПОДАРОЦИ И ЗАБАВИ

Деловни подароци

Групацијата ОРБИКО признава дека размената на деловни подароци варира во различни култури, региони и индустрии, што доведува до различни толкувања на тоа што се смета за соодветно. Затоа, намерата зад давањето и примањето подароци секогаш мора внимателно да се процени.

Општо земено, на вработените им е забрането да прифаќаат подароци, донации или други бенефиции поврзани со деловни односи со ORBICO Group. Ваквите дејствија може да создадат судир на интереси, злоупотреба на овластувањата или прекршување на овој Кодекс.

Прифаќање скромни подароци

Иако ORBICO Group признава дека скромните подароци и гестови може да бидат вообичаени во деловните интеракции, вработените можат да ги прифатат само ако ги исполнуваат следниве услови:

- ☐ Подарокот е со минимална или симболична вредност (не надминува 100 евра), како што се цвеќе, книги или промотивни предмети, и не е наменет да влијае на деловните одлуки.
- ☐ Поканите за деловни оброци може да се прифатат ако се спроведуваат транспарентно и служат за легитимна деловна цел.

ПРАКТИКИ НА ПЛАЌАЊЕ

Записи за плаќање

Групацијата ORBICO ќе води прецизна и транспарентна финансиска евиденција поддржана од робусни внатрешни контроли што ја потврдуваат легитимноста на сите плаќања.

Плаќањата мора строго да се придржуваат до договорените услови и одредби. Навремените практики за плаќање се од суштинско значење за одржување на позитивни деловни односи и заштита на професионалниот углед на Групацијата.

Плаќањата мора точно да ги претставуваат испорачаните стоки или извршените услуги. Сите недоследности или неправилности треба веднаш да се испитаат, документираат и коригираат за да се одржи усогласеноста и одговорноста.

Сеопфатна евиденција за плаќања, фактури и придружна документација мора да се води во согласност со релевантните законски, регулаторни и сметководствени стандарди.

Забрана за воено финансирање

Групацијата ОРБИКО строго забранува какво било директно или индиректно вклучување во или поддршка на вооружени конфликти, воени операции или паравоени организации.

Ова вклучува скриено финансирање преку деловни зделки, донации, спонзорства, фиктивни договори или посредници. Не смеат да се даваат никакви донации или придонеси од каков било вид на вооружени сили или сродни субјекти.



ЛОКАЛНИ ЗАЕДНИЦИ И ГРАЃАНСКО ОПШТЕСТВО

Ангажман на заедницата и општествена одговорност

Групацијата ОРБИКО ја признава својата значајна улога во локалните заедници во кои работи. Групацијата го гледа ова не само како одговорност, туку и како можност за зајакнување на односите во заедницата, подобрување на квалитетот на живот и придонес кон локалниот економски развој, а воедно го заштитува својот углед и ги унапредува легитимните деловни интереси.

Според тоа, ORBICO Group е посветена на градење силни, транспарентни и заемно корисни односи со локалните заедници преку:

- ☑ Целосно почитување на сите важечки закони и прописи и обезбедување дека овие односи се засноваат на меѓусебна доверба, транспарентност и интегритет;
- ☑ Вклучување во отворен и конструктивен дијалог, каде што е соодветно, со претставници на заедницата и организации, вклучувајќи - но не ограничувајќи се на - синдикати и здруженија на потрошувачи;
- ☑ Поддршка на граѓанскиот, социјалниот, еколошкиот и културниот развој преку креирање и спроведување на општествено одговорни иницијативи и заеднички проекти во заедницата.

Етичко однесување во односите со заедницата

Кршењето на човековите права, ширењето лажни или погрешни информации до заедниците и актите на корупција претставуваат сериозни прекршувања на овој Кодекс и може да резултираат со прекинување на односот на засегнатата страна со ORBICO Group.



ПРИЈАВУВАЊЕ НА ЗЛОУПОТРЕБА

Пријавување на злоупотреба и заштита на дојавувачи

Групацијата ОРБИКО негува организациска култура заснована на честност, транспарентност и интегритет. Вработените и другите засегнати страни кои доживуваат или се сведоци на дискриминација, вознемирување или сексуално вознемирување, или кои идентификуваат потенцијални етички или законски прекршоци, се охрабруваат да ги пријават овие проблеми што е можно порано без страв од одмазда или дисциплински мерки. Сите извештаи ќе бидат третирани доверливо, темелно истражени и праведно оценети.

Заштита од одмазда

Доколку поединец кој пријавил прекршок се соочи со или е во опасност да се соочи со негативен третман поради неговото пријавување, лицето/лицата одговорни за управување со случајот мора да дејствуваат брзо за да спречат или отстранат какви било негативни последици што ги доживеал пријавувачот.

Лицата одговорни за примање или истражување на пријави се заштитени од какви било одмазднички дејствија што произлегуваат од нивното учество во овој процес, под услов да дејствуваат со добра намера и во рамките на нивните доделени должности.

Добронамерното внатрешно пријавување на прекршувања нема да се смета за прекршување на деловната доверливост или обврските за вработување.

Одговорно користење на системите за известување

Поединците кои пријавуваат потенцијални прекршувања преку внатрешни канали мора да го сторат тоа со добра намера, обезбедувајќи точни и искрени информации за да поддржат фер процес на преглед.

Злоупотребата на системот за известување е строго забранета. Злоупотреба се случува кога лицето свесно:

- ☞ Поднесува лажни или заведувачки информации, или
- ☞ Пријавува прекршок и покрај тоа што знае дека всушност не се случило никакво прекршување.



Пријавување на проблеми

Секоја засегната страна која, во добра намера, верува дека деловното однесување го прекршува овој Кодекс може да поднесе жалба преку еден од следниве канали:

- ☒ Платформата „Интегритет Линија“, достапна на <https://orbico.integrityline.com/>, во согласност со Политиката за пријавување на нерегуларности на групацијата ORBICO
- ☒ Други комуникациски канали (на пр., е-пошта, телефон, лични состаноци, писма) како што се бара со националните прописи.

Жалбите мора да содржат јасен, фактички опис на однесувањето за кое станува збор. Извештаите, доколку е можно, треба да вклучуваат докази и да го идентификуваат и лицето одговорно и природата на прекршокот. Нецелосните или нејасните пријави можеби нема да бидат разгледани.


Во зависност од сериозноста на прекршокот и во согласност со националното законодавство, може да се преземат едно или повеќе од следниве мерки:

- ☒ Издавање на предупредувачко писмо
- ☒ Директива за отстранување на утврденото прекршување
- ☒ Писмено предупредување во кое се истакнува ризикот од раскинување на договорот;
- ☒ Раскинување на договорот;
- ☒ Барање за надомест на штета;
- ☒ Поведување прекршочна или кривична постапка против одговорното лице во согласност со важечкиот закон.

Примена на СОВС

Кодексот за деловно однесување се применува само до степен до кој не е во спротивност со задолжителните закони на земјата во која работи секој субјект на групацијата ORBICO. Во случаи на неконзистентност, ќе има предност националниот закон.





**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Прирачник за деловни партнери