

**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Üzleti Partnerek Kézikönyve

Mi az üzleti magatartási kódex?

Az üzleti magatartási kódex fontos referencia pont mindenki számára, aki az ORBICO Groupnál vagy az Orbico Group-pal dolgozik. Alapelveket és szabályokat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a munkavállalók és más érdekelt felek hogyan kell viselkedjenek a munkahelyen, valamint az Orbico Group vagyonával, beszállítóival, ügyfeleivel, fogyasztóival, a közösséggel és más intézményekkel/szervezetekkel kapcsolatban.

A ÜMK hatálya

Bár a kódex nem feltétlenül vonatkozik teljes mértékben a Groupon kívüli személyekre vagy szervezetekre, betartjuk az EU vállalati fenntarthatóságra és átvilágításra vonatkozó szabályait, és arra törekszünk, hogy olyan partnerekkel működjünk együtt, akik osztják elveinket és értékeinket.

A kódex az ORBICO d.o.o. közvetlen ellenőrzése alatt álló összes ORBICO Group leányvállalatra vonatkozik. Zagreb közvetlen ellenőrzése alatt áll.

Elkötelezettség az etikus üzleti magatartás mellett

Az ORBICO Groupnál:

- ☑ tudatában vagyunk annak, hogy az erős értékek segítenek megőrizni vállalatunk identitását
- ☑ megígérjük, hogy minden országban, ahol működünk, a legmagasabb üzleti normákat és törvényeket betartjuk
- ☑ gondoskodunk arról, hogy az ORBICO Groupal kapcsolatban álló mindenki tisztában legyen felelősségével, hogy felelősségteljesen és etikusan járjon el.

A ÜMK célja

Ha az ORBICO Group-pal vagy annak nevében dolgozik, akkor elvárjuk Öntől, hogy:

- ☑ Ismerje meg és tartsa be a Kódexet, valamint az egyéb vonatkozó vállalati irányelveket, eljárásokat és törvényeket.
- ☑ Kérjen segítséget vagy magyarázatot, ha valami nem világos;
- ☑ Szóljon és jelentsen minden lehetséges vagy tényleges törvény -, kódex- vagy vállalati irányelvszegést; és
- ☑ Teljes mértékben működjön együtt minden belső ellenőrzés, vizsgálat vagy felülvizsgálat során.

Az üzleti magatartási kódexben, az üzleti partner kézikönyvben és az üzleti magatartási kódexhez kapcsolódóan kiadott bármely más dokumentumban meghatározott összes szabály, elv, jog és kötelezettség egyformán vonatkozik az Orbico Groupal bármilyen formában üzleti tevékenységet folytató összes érdekelt félre.

Az Orbico Groupal és/vagy bármely Orbico Group vállalattal üzleti kapcsolatba lépve minden érdekelt fél elismeri, hogy megfelelően tájékoztatták, ismeri és kifejezetten elfogadja az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, és elfogadja, hogy ezek a jogok és kötelezettségek rá nézve kötelező érvényűek.

VÁLLALATI KULTÚRA ÉS ÉRTÉKEI

Az ORBICO Group értékei

Az ORBICO Group vállalati értékei a következők:



Bízunk az emberekben;



Szenvedéllyel a győzelemért;



Tulajdonosi szemléletre való bátorítás;



Őszinte és tisztességes hozzáállás;



Az egyén tiszteletben tartása;



Szakmai kiválóság megbecsülése;



Változásokhoz való alkalmazkodás.



ORBICO Group, mint munkahely

Az ORBICO Group elkötelezett amellett, hogy egészséges, pozitív és motiváló munkahelyet teremtsen, amely a kölcsönös megértésen, bizalmon és tiszteleten alapul.

Az emberi méltóság és az emberi élet védelme a ÜMK által védett és támogatott elsődleges elv.

Az érintettekkel szemben támasztott követelmények

A ÜMK hatálya alá tartozó minden személynek:

- ☑ Mindig tiszteletben kell tartania minden ember emberi jogait, betartva az olyan törvényeket és megállapodásokat, mint az Emberi Jogok Európai Egyezménye és az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata.
- ☑ Támogassa és értékelje az emberek különbözőségét azáltal, hogy mindenkit méltányosan kezel, függetlenül faji, nemi, nemzeti hovatartozásától, meggyőződésétől, nyelvétől, politikai nézeteitől, vallásától, háttérétől, bőrszínétől, szexuális irányultságától, szakszervezeti tagságától, végzettségétől, egészségi állapotától vagy bármely más tulajdonságától, amely egyedivé teszi őket.
- ☑ Tartsa be az ORBICO Group szigorú, zéró toleranciát alkalmazó politikáját a diszkrimináció, a zaklatás és a megfélemlítés tekintetében. Bármely ilyen magatartás súlyos szabályszegésnek minősül, és súlyos következményekkel jár.

EGYENLŐ FOGLALKOZTATÁS LEHETŐSÉGE

Méltányos és befogadó foglalkoztatási gyakorlat

Az ORBICO Group elkötelezett a méltányos és átlátható foglalkoztatási gyakorlatok fenntartása mellett, amelyek előtérbe helyezik a szakmai képesítéseket, a bizonyított készségeket, a teljesítményt és a szervezeti célokkal való összhangot.

Az ORBICO Group minden tagvállalata szigorúan tilt mindenféle diszkriminációt az összes foglalkoztatási folyamatban. Az egyetlen kivételek azok az esetek, amikor a törvény meghatározott szakmai képesítést ír elő. Ezek az elvek minden foglalkoztatási tevékenységre vonatkoznak, és egyformán érvényesek az állásjelöltekre és a jelenlegi alkalmazottakra.

Szakmai integritás és munkahelyi kultúra

Az ORBICO Group szigorú szakmai integritási normákat tart fenn, és olyan munkahelyi kultúrát ápol, amely értékeli a függetlenséget, a kiválóságot és a felelősségvállalást.

A szervezet aktívan támogatja az emberi jogok védelmét, a méltányos bánásmódot és a fenntartható munka-magánélet egyensúlyt.

A diszkrimináció és a zaklatás tilalma

Bármilyen formájú diszkrimináció, zaklatás vagy szexuális zaklatás – függetlenül attól, hogy azt ez a kódex vagy a szélesebb körű védelmet biztosító alkalmazandó nemzeti jogszabályok határozzák-e meg – szigorúan tilos.

Ezek a szabványok általánosan vonatkoznak az ORBICO Group minden tagjára, beleértve a munkavállalókat (ideiglenes, határozott idejű vagy állandó), gyakornokokat, kiküldött munkatársakat, ügynökségi munkavállalókat, önkénteseket, gyakornokokat, tanácsadókat, vállalkozókat, beszállítókat, ügyfeleket, ügynököket, szponzorokat és a Grouphoz kapcsolódó bármely más személyt vagy szervezetet, függetlenül azok helyétől.



Munkajogi törvények az ORBICO Groupnál

Az ORBICO Group minden országban, ahol tevékenységet folytat, betartja az összes helyi munkajogi törvényt és a Nemzetközi Munkajogi Szervezet vonatkozó egyezményeit. Az alkalmazottak olyan bért és munkakörülményeket kapnak, amelyek megfelelnek vagy meghaladják az összes jogi előírást. Minden leányvállalat kidolgozza és érvényesíti a helyi foglalkoztatási politikát, amely tovább határozza meg a munkavállalók és a vállalat jogait és felelősségeit.

Fizetés és juttatások

Az ORBICO Group a jogi előírásoknak és az egyes pozíciók felelősségi körének megfelelő, tisztességes és megfelelő fizetési politikát alkalmaz, és biztosítja az összes törvényileg előírt szociális juttatást.

Szakszervezetek

Az ORBICO tiszteletben tartja a munkavállalók szakszervezethez való csatlakozási vagy nem csatlakozási jogát, valamint a kollektív tárgyalásokban való részvételi jogát. A vállalat támogatja a konstruktív párbeszédet és együttműködést a munkavállalókkal és azok törvényes képviselőivel.

Munkaidő

A munkavállalók a munkaidőre, a pihenőidőre és a munkaszüneti napokra vonatkozó jogi korlátok között dolgoznak. A túlórákért a nemzeti jogszabályok szerint járó kompenzációt fizetnek.



SOKSZÍNŰSÉGI ÉS BEFOGADÁSI SZABÁLYZAT

Bevezetés

Az ORBICO Group nagyra értékeli a szervezethez hozzájáruló minden egyedi nézőpontot és hozzájárulást. Elkötelezettek vagyunk egy olyan munkahely kialakítása mellett, amely méltányos, rugalmas és elősegíti mind a személyes, mind a szakmai fejlődést.

Az inkluzív munkakörnyezet megteremtésének lépései

Az ORBICO Group a következő elvek alapján aktívan támogatja az inkluzív kultúrát:

- ☐ a diszkrimináció, zaklatás, megfélemlítés, áldozattá válás és becsmérlés mentes munkahely biztosítása;
- ☐ minden alkalmazottat méltányosan, méltósággal és tisztelettel kezelünk, miközben védjük emberi jogait;
- ☐ olyan kultúra ápolása, amely ünnepli az egyéniséget és az inkluzivitást;
- ☐ a teljesítmény, az érdemek és a potenciál alapján egyenlő foglalkoztatási lehetőségek biztosítása;
- ☐ rugalmas munkarendek és politikák támogatása, amelyek reagálnak a munkavállalók változó igényeire, amennyiben ez lehetséges;
- ☐ sokszínű és tehetséges munkaerő vonzása, megtartása és fejlesztése;
- ☐ a tudattalan előítéletek enyhítésére kidolgozott méltányos politikák és gyakorlatok alkalmazása.

Képviselés a vezetésben és a felvételi gyakorlatokban

Az ORBICO Group elkötelezett a sokszínűség előmozdítása iránt adminisztratív, vezetői és felügyeleti struktúráiban. Ez magában foglalja a sokszínűségekre vonatkozó egyértelmű kritériumok meghatározását, azok stratégiai jelentőségének magyarázatát, valamint olyan mechanizmusok bevezetését, amelyek elősegítik a kiegyensúlyozott és reprezentatív vezetést a szervezet minden szintjén.

Az ORBICO Group tiszteletben tartja minden egyén jogát a munkahely szabad megválasztásához, és elkötelezett a gyermekek védelmének és a családok jólétének támogatásának legmagasabb szintű biztosítása iránt.

Ennek megfelelően az ORBICO szigorúan tilt minden formájú gyermek- vagy kényszermunkát. Minden érdekelt félnek be kell tartania a vonatkozó törvényeket, és e tekintetben a legszigorúbb etikai és jogi normákat kell betartania.

A magánélet védelme

Felismerve a egyre inkább globalizált és összekapcsolt környezetben való működés kihívásait – ahol az információs technológia bárhol azonnali hozzáférést biztosít az adatokhoz – az ORBICO Group elkötelezett az érdekelt felek magánéletének a lehető legteljesebb mértékű védelme mellett.

Ennek megfelelően a vállalat a munkavállalók, üzleti partnerek, fogyasztók és más érdekelt felek személyes adatait szigorúan az alkalmazandó adatvédelmi törvények és rendeletek betartásával kezeli, biztosítva, hogy az ilyen adatokhoz való hozzáférés korlátozott és biztonságos legyen.

Adatvédelmi képviselő

Az ORBICO Group adatvédelmi képviselőt vagy azzal egyenértékű személyt jelöl ki, aki a vonatkozó adatvédelmi, munkaügyi jogszabályok és belső irányelvek előírásainak megfelelően felügyeli a munkavállalók és az érdekelt felek adatainak feldolgozását.

Bevezetés

Az ORBICO Group, felismerve az elmúlt évek növekvő környezeti kihívásait, elkötelezett a környezetvédelem és a fenntarthatóság legmagasabb szintű normáinak betartása mellett.

Minden érdekelt féltől elvárjuk, hogy minimalizálja üzleti tevékenységeivel kapcsolatos környezeti hatásokat és kockázatokat, betartva a jelenlegi technológiai és környezeti legjobb gyakorlatokat.

Ebben a tekintetben az érdekelt feleknek aktívan kell törekedniük a negatív környezeti hatások csökkentésére, különös figyelmet fordítva a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésére a megfelelő környezetvédelmi intézkedések, politikák és fenntartható gyakorlatok bevezetése és végrehajtása révén.

Beszállítók

Az ORBICO Group elsőbbséget biztosít azoknak a beszállítói partnerségeknek, amelyek erős környezeti teljesítményt és fenntarthatósági referenciákat mutatnak fel. Előnyben részesítjük azokat a partnereket, akik környezetbarát termékeket és szolgáltatásokat nyújtanak, például fenntartható csomagolási lehetőségeket és újrahasznosítási programokat.

Környezetvédelem

Az ORBICO Group folyamatos képzéseket és tudatoságnövelő programokat biztosít a hulladékgazdálkodás és a szennyezés megelőzése témában a munkavállalók és az érdekelt felek számára, ösztönözve őket a 3 elvben (csökkentés, újrahasznosítás és újrafeldolgozás) való részvételre.

Ezek a kezdeményezések a következőképpen is elősegítik a hatékony erőforrás-felhasználást:

- ☑ digitális dokumentáció bevezetése a papírhulladék csökkentése érdekében
- ☑ fenntartható beszerzési gyakorlatok bevezetése a felesleges termékvásárlások elkerülése érdekében
- ☑ újrahasznosítható csomagolások és konténerek használata mind belsőleg, mind üzleti partnerekkel és fogyasztókkal
- ☑ hulladékellenőrzések végzése a legfontosabb fejlesztési területek azonosítása és a hulladékcsökkentési erőfeszítések prioritásainak meghatározása érdekében
- ☑ a hulladékok megfelelő szétválasztásának és gyűjtésének biztosítása.

A logisztikai tevékenységek során az ORBICO Group célja a legjobb rendelkezésre álló technológiák és gyakorlatok alkalmazása a levegő, a víz és a talaj szennyezésének megelőzése és ellenőrzése érdekében. Ez magában foglalja, ahol lehetséges, a járműpark alacsony kibocsátású vagy elektromos járművekre való átállását, az energiahatékony és alternatív üzemanyag-technológiákba való befektetést, valamint az üzemanyag-megtakarítási intézkedések végrehajtását.

KÖRNYEZET, EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

Bevezetés

Az ORBICO Group a hatékony környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági (EHS) szabványok bevezetését minden üzleti tevékenység és fejlesztési kezdeményezés szerves részét képező folyamatos elkötelezettségnek tekinti. A biztonságos, egészséges és fenntartható munkahely biztosítása alapvető felelőssége minden érdekelt félnek az ORBICO Groupon belüli üzleti tevékenységek tervezése, végrehajtása vagy felügyelete során.

Az érdekelt feleknek elsőbbséget kell biztosítaniuk az egészségügyi és biztonsági kockázatok megelőzésének és csökkentésének, be kell tartaniuk az összes vonatkozó egészségügyi és biztonsági jogszabályt, és be kell tartaniuk az elismert munkavédelmi szabványokat. A munkahelyi biztonság biztosítására kidolgozott összes kötelező eljárást és szabályt kivétel nélkül következetesen be kell tartani.

EHS az ORBICO Groupnál

A környezetvédelem és a munkahelyi biztonság alapelveinek vezérelve az ORBICO Group folyamatosan javítja EHS teljesítményét az alábbiak révén:

- ☒ biztonságos és védett munkakörnyezetet biztosít a munkavállalók, üzleti partnerek és engedélyezett látogatók számára, ahol senki sem van kitéve felesleges kockázatnak
- ☒ átlátható, mérhető és időszerű információkat közöl a munkavállalókkal, az érdekelt felekkel és a nyilvánossággal a Group tevékenységének tényleges és potenciális EHS-hatásairól
- ☒ belső és külső átvilágítási folyamatok kidolgozása és végrehajtása, beleértve a vállalaton belüli és ellátási láncában működő EHS-irányítási rendszerek szakmai auditját
- ☒ együttműködés olyan üzleti partnerekkel, akik vezető szerepet töltenek be a környezetvédelem és a fenntarthatóság terén
- ☒ a környezetbarát technológiák fejlesztésének és bevezetésének előmozdítása, valamint a tudásmegosztás ösztönzése a szervezetben belül.

Az ORBICO Group ugyanolyan elkötelezett a vállalat telephelyén tartózkodó személyek fizikai biztonságának biztosítása, valamint alkalmazottai, eszközei, információi és hírneve védelme iránt, mint a potenciális biztonsági fenyegetésekkel szemben.

TERMÉKBIZTONSÁG ÉS VESZÉLYES ANYAGOK



Termékbiztonság és veszélyes anyagok

Az ORBICO Group elkötelezett a termékbiztonság biztosítása és a veszélyes anyagok környezetre és egészségre gyakorolt hatásának minimalizálása iránt.

A veszélyes anyagokat a kockázatok csökkentése érdekében az összes alkalmazandó szabályozásnak és az iparág legjobb gyakorlatainak megfelelően kezelik, tárolják és szállítják.

A veszélyes anyagokkal foglalkozó alkalmazottak folyamatos képzésben részesülnek a biztonsági eljárások, az anyagkezelés és a szabályozási előírások betartása terén. Az ORBICO Group elősegíti a felelősségvállalás és az éberség kultúráját, ösztönözve az alkalmazottakat, hogy haladéktalanul jelentsék a termékbiztonsággal vagy a veszélyes anyagok kezelésével kapcsolatos bármilyen problémát vagy aggályt.

Beszállítók

A beszállítóknak be kell tartaniuk az összes vonatkozó termékbiztonsági és veszélyes anyagokra vonatkozó jogszabályt, és kérésre be kell mutatniuk a megfelelést igazoló dokumentációt.



Állatok

Az ORBICO Group elkötelezett az állatjólét magas színvonalának fenntartása és az összes vonatkozó jogi és etikai követelmény teljes körű betartása mellett. Célunk egy felelősségteljes és humánus forgalmazási ipar támogatása, amely magában foglalja a kozmetikai termékek és összetevők állatkísérletek tilalmának betartását, valamint az állati eredetű termékek esetében az állattenyésztésre, szállításra vonatkozó szabályozások betartását.

Etikus beszerzés

Célunk, hogy állati eredetű termékeket kizárólag olyan beszállítóktól szerezzünk be, akik bizonyítják, hogy betartják a szigorú állatjóléti és fenntarthatósági szabványokat. Előnyben részesítjük az állatkísérletek nélküli gyakorlatokat és az átlátható ellátási láncokat, amelyek prioritásként kezelik az etikus beszerzést és a fenntartható termelést.

Ellátási lánc szabványok

Az állatjóléti elvek az egész ellátási láncban érvényesülnek. Az ORBICO Group átvilágítást végez annak ellenőrzése érdekében, hogy a beszállítók teljesítik-e vagy meghaladják-e az alkalmazandó állatjóléti szabványokat, és előnyben részesíti azokat, akiknek tanúsítványát neves állatjóléti szervezetek állították ki. Ha problémákat azonosítunk, korrekciós intézkedéseket hozunk, hogy biztosítsuk az etikai elkötelezettségünknek való megfelelést.

A VAGYON ÉS AZ INFORMÁCIÓK VÉDELME

A vállalati eszközök használata és védelme

Az ORBICO Group összes tárgyi és immateriális vagyonát – beleértve az ingatlanokat, járműveket, műszaki rendszereket, berendezéseket, anyagokat, dokumentumokat, szellemi tulajdonokat és bizalmas információkat – szakmai gondossággal és integritással kell kezelni.

Ezeket az erőforrásokat kizárólag törvényes üzleti célokra szabad felhasználni.

Személyes hasznoszerzésre nem használható fel, és nem osztható meg külső felekkel olyan módon, amely károsíthatja a Group működési, pénzügyi vagy hírnevével kapcsolatos érdekeit.








Az ORBICO Group fenntartja magának a jogot, hogy bármikor hozzáférjen, figyelemmel kísérje és kezelje informatikai rendszereit, hardvereit, szoftvereit és adatait. Az üzleti és személyes célokra egyaránt használt mobiltelefonok esetében a helyi szabályozások határozzák meg a Group tartalom-ellenőrzési jogkörének mértékét.

Az IT-erőforrások biztonságos és etikus használata

Az ORBICO Group elkötelezett amellett, hogy olyan szigorú IT-irányelveket dolgozzon ki és érvényesítsen, amelyek elősegítik a vállalati technológia biztonságos és etikus használatát, összhangban az összes alkalmazandó törvényt és iparági szabványokat.

Az ORBICO IT-erőforrásait használó vagy kezelő alkalmazottak és érdekelt feleknek meg kell ismerniük és teljes mértékben be kell tartaniuk ezeket a politikákat.

A következő elvek alkalmazandók:

-  Az ORBICO IT-irányelveinek megsértése érzékeny vagy bizalmas információk elvesztéséhez, adatvédelmi incidensekhez, szellemi tulajdon károsodásához, a vállalat hírnevének vagy rendszereinek károsodásához, valamint potenciális pénzügyi szankciókhoz vezethet.
-  A vállalat informatikai rendszereiben kizárólag az ORBICO Group által vagy annak számára beszerzett, engedélyezett, licencelt és biztonságos hardverek és szoftverek használhatók.
-  Az ORBICO IT-erőforrásait kizárólag a vállalat érdekeivel és céljaival összhangban lévő, törvényes üzleti tevékenységekhez szabad felhasználni.
-  Minden IT-erőforrással felelősségteljesen kell bánni, a biztonsági protokollokat, a felhasználói kézikönyveket és a vállalat IT-irányelveit betartva.
-  A jelszavakat, PIN-kódokat, biometrikus azonosítókat és egyéb hozzáférési adatokat mindenkor biztonságosan kell őrizni. Az ORBICO rendszerekhez való csatlakozás csak megbízható és ellenőrzött hálózatokon keresztül történhet.
-  Elektronikus adatátvitel csak akkor történhet, ha az törvényes üzleti célokhoz szükséges, és csak megbízható címzetteknek, megfelelő óvatossággal és ellenőrzéssel.
-  Illegális vagy nem megfelelő tartalomhoz való hozzáférés, tárolás, továbbítás vagy közzététel szigorúan tilos. Ha ilyen tartalom véletlenül az ORBICO rendszereken keresztül érkezik, azt azonnal törölni kell.

SZELLEMI TULAJDONJOG

Innováció az ORBICO Groupnál

Az ORBICO Group az innovációt az üzleti teljesítmény és a fenntarthatóság kritikus mozgatórugójának tekinti.

Ebben az összefüggésben az „innováció” magában foglalja a szoftvereket, találmányokat, folyamatfejlesztéseket, üzleti modelleket, terveket, módszertanokat, képleteket, adatokat (írásos vagy elektronikus formában), stratégiákat és minden kapcsolódó szellemi tulajdont, mint például védjegyek, szabadalmak, szerzői jogok, ipari formatervezési minták vagy üzleti titkok.

Az innovációkhoz fűződő jogok

Az ORBICO Group teljes tulajdonjogot tart fenn minden olyan szellemi tulajdon felett, amelyet alkalmazottai vagy érdekeltei üzleti tevékenységük keretében hoztak létre.

Ezek a jogok földrajzi vagy időbeli korlátozás nélkül az ORBICO Group kizárólagos tulajdonát képezik.

Az alkalmazottak és az érdekeltek nem használhatják vagy oszthatják meg az ORBICO Group vagy részvényeseinek szellemi tulajdonát az ORBICO felhatalmazott képviselőjének kifejezett írásbeli engedélye nélkül, amelyet egyénileg vagy hivatalos belső irányelvek útján adnak meg.

A szellemi tulajdon védelme

Az ORBICO Group szellemi tulajdonát mindenkor védeni kell. Ezen jogok bármilyen megsértése a jelen Kódex súlyos megsértését jelenti, és a szerződés felmondásához vezethet.

Ugyanezek a szabályok vonatkoznak azokra az érdekeltekre is, akik bármilyen formában megsértik az ORBICO Group szellemi tulajdonát.

Az ORBICO Group tiszteletben tartja és tiszteletben tartja harmadik felek szellemi tulajdonjogait, és ugyanezt várja el minden alkalmazottjától és üzleti partnerétől.

BIZALMAS ÉS KIEMELT INFORMÁCIÓK VÉDELME

Információk védelme

Az ORBICO Group napi működése során nagy mennyiségű információt kezel, amelyet az alkalmazottak és más érdekelt felek folyamatosan gyűjtenek, tárolnak, feldolgoznak, megosztanak és terjesztenek.

Bár a hatékony információáramlás elengedhetetlen a Group üzleti céljainak eléréséhez, ugyanakkor kockázatokat is jelent, különösen a bizalmas adatok tekintetében.

Ezen kockázatok kezelése érdekében az ORBICO Group átfogó irányelveket, szabványokat és eljárásokat hozott létre, amelyek célja az ilyen információk jogosulatlan vagy jogellenes közzétételének megakadályozása.

A bizalmas információk védelme és felhasználása

A bizalmas információkkal megbízott alkalmazottaknak és más érdekelt feleknek a Groupal fennálló kapcsolatuk megszűnését követően is:

- ☒ Be kell tartaniuk az összes vonatkozó törvényt, rendeletet, valamint az ORBICO Group bizalmas információkra vonatkozó belső irányelveit és szabványait.
- ☒ Szigorú titoktartást kell fenntartaniuk, és ugyanolyan gondossággal és körültekintéssel kell eljárniuk, mint amit egy körültekintő szakembertől elvárnak. Bármely ennél alacsonyabb szintű szabvány súlyos gondatlanságnak minősül.
- ☒ Kerülniük kell a bizalmas információk harmadik feleknek történő közlését az ORBICO Group felhatalmazott képviselőjének előzetes engedélye nélkül.
- ☒ A bizalmas információkat kizárólag a megosztásuk céljával összhangban lévő, törvényes üzleti célokra használja, és soha ne használja fel személyes vagy mások javára.
- ☒ A bizalmas információk jogosulatlan felhasználását vagy közlését haladéktalanul jelentsék felettesüknek.

Kiemelt információk kezelése

A vonatkozó tőkepiaci szabályozás szerint „bizalmas információként” minősített információk kizárólag törvényes üzleti célokra és akkor használhatók fel vagy adhatók tovább, ha az ilyen cselekményekhez szükséges összes jogi feltétel teljesül.

A kiemelt információk birtokában lévő alkalmazottak és érdekelt felek:

- ☒ Nem használhatják fel, nem használhatják fel visszaélészerűen, és nem kezelhetik más módon az ilyen információkat a vonatkozó törvények vagy szabályozások megsértésével.
- ☒ Írásbeli engedélyt kell beszerezniük közvetlen felettesüktől, mielőtt a kiváltságos információkat bármilyen előírt módon nyilvánosságra hoznák vagy felhasználnák.

TERMÉK MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Fogyasztók

Az ORBICO Group kiemelten fontosnak tartja a fogyasztói elégedettséget, ezért szoros együttműködési kapcsolatokat ápol mind a beszállítókkal, mind az ügyfelekkel. A Group úgy véli, hogy minden partnerségnek, különösen a fogyasztókkal való partnerségnek, kölcsönös bizalmon és tiszteleten kell alapulnia.

Ez a bizalom a magas minőségű termékek következetes szállításával, valamint a fogyasztói kapcsolatok gondossággal, reagálóképességgel és átláthatósággal történő kezelésével épül fel.

Termék minősegbiztosítás

Az ORBICO Group, tudatában annak, hogy szerepet játszik a kiskereskedelmi hálózatok ellátásában és a fogyasztók termékekkel való ellátásában, elkötelezett amellett, hogy minden, a végfelhasználókhöz eljutó áru és szolgáltatás megfeleljen a legmagasabb minőségi és biztonsági szabványoknak.

Ennek elérése érdekében a Group:

- ☑ betartja az összes alkalmazandó minőségi, egészségügyi és biztonsági előírást és szabványt;
- ☑ Folyamatosan figyelemmel kíséri a termékek és szolgáltatások biztonságát és minőségét a fogyasztói elégedettség maximalizálása érdekében;
- ☑ Olyan politikákat, rendszereket és eljárásokat dolgoz ki és valósít meg, amelyek célja a kiváló minőségi és biztonsági előírások betartása az egész ellátási láncban.



KAPCSOLATOK KEZELÉSE

Fogyasztói kapcsolatok kezelése

Az ORBICO Groupnak, mint áruk és szolgáltatások vásárlójának és szállítójának kettős szerepe miatt, elkötelezett a legmagasabb minőségű termékek és szolgáltatások beszerzése és szállítása iránt.

A tisztességes piaci verseny támogatása érdekében az ORBICO átlátható és objektív kritériumokat állapít meg az üzleti partnerekkel való együttműködéshez, biztosítva az integritást és az esélyegyenlőséget minden tranzakcióban.

Etikus és átlátható üzleti kapcsolatok

Az ORBICO Group arra törekszik, hogy átlátható, etikus és kölcsönösen előnyös kapcsolatokat építsen ki és tartson fenn minden üzleti partnerével, beszállítójával és ügyfelével. Ezek a partnerségek a bizalom, a tisztelet és a nyílt kommunikáció alapulnak.

A Group nem biztosít semmilyen tisztességtelen versenyelőnyt, és üzleti kapcsolatok kialakításakor következetes, objektív szabványokat alkalmaz.

Ezek a szabványok összhangban vannak az ORBICO kereskedelmi céljaival, és a minőség és a szolgáltatás kiválóságának elérésére összpontosítanak, elkerülve a diszkriminatív gyakorlatokat, ideértve:

- ☒ Erős hírnév, szakmai kompetencia, jogszabályok betartása és a jelen Kódexben meghatározott etikai elvek betartása
- ☒ Az üzleti partner méretének, típusának és forgalmazási modelljének figyelembevétele
- ☒ Az ORBICO Group belső beszerzési politikájának betartása.

Az üzleti partnerekkel szembeni elvárások

Az üzleti partnereknek az alábbiakat kell teljesíteniük:

- ☒ Megértsék és betartsák a jelen Kódexben meghatározott etikai normákat és követelményeket az ORBICO Grouptal folytatott összes üzleti tevékenység során;
- ☒ Tartózkodjanak minden olyan cselekménytől, amely megsérti ezeket az etikai normákat, vagy károsíthatja az ORBICO hírnevét, működését vagy stratégiai céljait;
- ☒ Saját etikai magatartási kódexet dolgozzanak ki és tartsák be;
- ☒ Az ORBICO elveit, értékeit és normáit beépítsék saját működésükbe
- ☒ teljes mértékben és átláthatóan együttműködjenek az ORBICO Grouptal a termékek és szolgáltatások minőségének fenntartása érdekében
- ☒ Osszák meg az ORBICO termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos releváns információkat, különösen panaszok vagy minőségi problémák felmerülése esetén.

Beszállítók

A beszállítóknak tudatában kell lenniük, hogy az ORBICO Group betartja az EU és a helyi szabályozási kereteket az ellátási láncában forgalmazott termékek és szolgáltatások tekintetében.

Ennek megfelelően a beszállítóktól elvárjuk, hogy:

- ☒ Engedélyezik az ORBICO-nak vagy annak kijelölt szakértőinek, hogy a megfelelőségi és minőség-ellenőrzési eljárások részeként ellenőrzéseket és auditokat végezzenek az ellátási láncukban.
- ☒ Teljes, pontos és egyértelmű információkat kell nyújtaniuk termékeikről és szolgáltatásaikról, beleértve azok eredetét, műszaki adatait, mennyiségét és esetleges hiányosságait.
- ☒ fenntartsák a fenntartható és felelősségteljes üzleti gyakorlatokat a hosszú távú együttműködés elősegítése érdekében.

Az ORBICO Group külön szállítókra vonatkozó irányelveket és magatartási kódexeket fog kidolgozni és érvényesíteni, amelyek részletesebben kiterjesztik ezeket az alapelveket.



Elkötelezettség az etikus és törvényes üzleti magatartás iránt

Az ORBICO Group elkötelezett amellett, hogy globális üzleti tevékenységét a legmagasabb szintű őszinteség, integritás és professzionalizmus jegyében folytassa.

A Group etikus, tisztességes és átlátható üzleti gyakorlatot folytat, biztosítva az összes alkalmazandó törvény és szabályozás teljes betartását minden olyan joghatóságban, ahol tevékenységet folytat.

Integritás és megfelelési elvárások

Az illegális üzleti tevékenységekkel szembeni zéró tolerancia politikájával összhangban a munkavállalóktól és üzleti partnerektől elvárjuk, hogy éberek legyenek az etikátlan magatartás jeleire. Ha aggályaik vannak, vagy tisztázni szeretnének valamit a kódexszel kapcsolatban, haladéktalanul jelentsék azt a Group ügykezelőjének, aki a kijelölt megfelelési tanácsadó. Minden félnek tartózkodnia kell mindenféle törvénytelen vagy etikátlan gyakorlattól, és nem tolerálhatja azokat.

Korrupció és megvesztegetés

Az ORBICO Group szigorúan tilt minden hatalommal való visszaélést, korrupciót vagy megvesztegetést, amelynek célja tisztességtelen előny vagy haszon megszerzése. A befolyás személyes haszonszerzésre vagy más személy vagy Group előnyére való visszaélése e politika súlyos megsértését jelenti.

Az ORBICO Group teljes mértékben betartja a nemzetközi megvesztegetés- és korrupcióellenes szabványokat, beleértve az OECD és az ENSZ által megállapítottakat is.



VERSENYELLENES GYAKORLATOK

Versenyellenes gyakorlatok

Az ORBICO Group és képviselői minden piaci tevékenységük során teljes mértékben be kell tartaniuk a szabad és tisztességes verseny elveit, valamint az alkalmazandó versenyjogi szabályokat. Bármilyen formájú etikátlan magatartás, amely aláássa a versenytársak hírnevét vagy a piac integritását, szigorúan tilos.

Az üzleti értékelések, partnerségek, valamint a piaci vagy technológiai trendek elemzése kizárólag törvényes és átlátható módon szerzett információkon alapulhat.

A versenyellenes gyakorlatok – például kartellek létrehozása, piacok manipulálása, árak rögzítése vagy monopóliumok létrehozásának vagy fenntartásának kísérlete – szigorúan tilosak. A piaci pozícióval való visszaélés, amely korlátozza a tisztességes versenyt vagy a résztvevők közötti esélyegyenlőséget, súlyos jogi és etikai normák megsértését jelenti.

Pénzmosás

Az ORBICO Group szigorúan tilt minden formájú pénzmosást, és elkötelezett a legmagasabb szintű pénzügyi integritás fenntartása mellett.

A Group teljes mértékben betartja a pénzmosás elleni (AML) törvényeket és előírásokat, és szigorú átvilágítási intézkedéseket hajt végre üzleti partnereinek törvényességének és etikus magatartásának ellenőrzése érdekében.

Az ORBICO Group kizárólag olyan jó hírű és törvénytisztelő magánszemélyekkel és szervezetekkel folytat üzleti tevékenységet, amelyek betartják az adó-, vám- és kereskedelmi szabályokat minden olyan joghatóságban, ahol működnek.

AJÁNDÉKOK ÉS SZÓRAKOZÁS



Üzleti ajándékok

Az ORBICO Group elismeri, hogy az üzleti ajándékok cseréje kultúránként, régióként és iparágonként eltérő, ami a megfelelőnek tekintett ajándékok eltérő értelmezéséhez vezet. Ezért az ajándékok adásának és fogadásának szándékát mindig gondosan meg kell vizsgálni.

Általában a munkavállalók nem fogadhatnak el ajándékokat, adományokat vagy egyéb előnyöket az ORBICO Grouptal kapcsolatos üzleti kapcsolatokkal kapcsolatban. Az ilyen cselekmények összeférhetetlenséget, hatalommal való visszaélést vagy a jelen Kódex megsértését eredményezhetik.

Kis értékű ajándékok elfogadása

Míg az ORBICO Group elismeri, hogy az üzleti kapcsolatokban szokásos lehet a szerény ajándékok és gesztusok adása, a munkavállalók csak akkor fogadhatják el azokat, ha azok megfelelnek a következő feltételeknek:

-  Az ajándék minimális vagy szimbolikus értékű (nem haladja meg a 100 eurót), például virág, könyv vagy promóciós tárgy, és nem célja az üzleti döntések befolyásolása.
-  Az üzleti étkezésekre szóló meghívások elfogadhatók, ha azok átláthatóak és törvényes üzleti célt szolgálnak.

Fizetési nyilvántartások

Az ORBICO Group pontos és átlátható pénzügyi nyilvántartásokat vezet, amelyeket szigorú belső ellenőrzések támasztanak alá, amelyek minden fizetés jogszerűségét ellenőrzik.

A fizetéseknek szigorúan be kell tartaniuk a megállapodott szerződéses feltételeket. A pontos fizetési gyakorlat elengedhetetlen a pozitív üzleti kapcsolatok fenntartásához és a Group szakmai hírnevének védelméhez.

A kifizetéseknek pontosan tükrözniük kell a szállított árukat vagy a nyújtott szolgáltatásokat. Bármilyen ellentmondást vagy szabálytalanságot haladéktalanul ki kell vizsgálni, dokumentálni és kijavítani a megfelelés és az elszámoltathatóság fenntartása érdekében.

A kifizetések, számlák és kapcsolódó dokumentumok átfogó nyilvántartását a vonatkozó jogi, szabályozási és számviteli előírásoknak megfelelően kell vezetni.

A katonai finanszírozás tilalma

Az ORBICO Group szigorúan tiltja a fegyveres konfliktusokban, katonai műveletekben vagy félkatonai szervezetekben való közvetlen vagy közvetett részvételt vagy támogatást.

Ez magában foglalja az üzleti ügyletek, adományok, szponzorálás, fiktív szerződések vagy közvetítők révén történő rejtett finanszírozást is. Fegyveres erőknek vagy kapcsolódó szervezeteknek semmilyen adományt vagy hozzájárulást nem lehet nyújtani.



HELYI KÖZÖSSÉGEK ÉS A TÁRSADALOM

Közösségi elkötelezettség és társadalmi felelősségvállalás

Az ORBICO Group elismeri a helyi közösségekben betöltött jelentős szerepét. A Group ezt nemcsak felelősségének tekinti, hanem lehetőségnek is a közösségi kapcsolatok erősítésére, az életminőség javítására és a helyi gazdasági fejlődéshez való hozzájárulásra, miközben megőrzi jó hírnevét és előmozdítja jogos üzleti érdekeit.

Ennek megfelelően az ORBICO Group elkötelezett amellett, hogy erős, átlátható és kölcsönösen előnyös kapcsolatokat építsen ki a helyi közösségekkel az alábbiak révén:

- ☑ teljes mértékben betartja az összes alkalmazandó törvényt és szabályozást, és biztosítja, hogy ezek a kapcsolatok kölcsönös bizalmon, átláthatóságon és integritáson alapuljanak;
- ☑ nyitott és konstruktív párbeszédet folytat a közösség képviselőivel és szervezeteivel, ideértve – de nem kizárólag – a szakszervezeteket és a fogyasztói szervezeteket;
- ☑ társadalmi felelősségvállalási kezdeményezések és közösségi együttműködési projektek létrehozásával és megvalósításával támogatja a polgári, társadalmi, környezeti és kulturális fejlődést.

Etikus magatartás a közösségi kapcsolatokban

Az emberi jogok megsértése, hamis vagy félrevezető információk terjesztése a közösségek felé, valamint a korrupció súlyos megsértését jelenti a jelen Kódexnek, és az érintett fél ORBICO Grouptal fennálló kapcsolatának megszűnését vonhatja maga után.



A visszaélések bejelentése és a bejelentők védelme

Az ORBICO Group az őszinteségen, átláthatóságon és integritáson alapuló szervezeti kultúrát támogat. Azokat a munkavállalókat és egyéb érdekelt feleket, akik diszkriminációt, zaklatást vagy szexuális zaklatást tapasztalnak vagy tanúi lesznek, vagy akik potenciális etikai vagy jogi jogsértéseket azonosítanak, arra ösztönözzük, hogy ezeket a problémákat a lehető leghamarabb jelentsék, anélkül, hogy retorziótól vagy fegyelmi eljárástól tartanának. Minden bejelentést bizalmasan kezelünk, alaposan kivizsgálunk és méltányosan értékelünk.

Védelem a megtorlás ellen

Ha a szabályszegést bejelentő személy a bejelentése miatt hátrányos bánásmóddal szembesül vagy annak kockázatának van kitéve, az ügy kezeléséért felelős személynek haladéktalanul intézkednie kell a bejelentő által elszenvedett negatív következmények megelőzése vagy orvoslása érdekében.



A bejelentések fogadásáért vagy kivizsgálásáért felelős személyek védelmet élveznek a folyamatban való részvételükből eredő megtorló intézkedésekkel szemben, feltéve, hogy jóhiszeműen és a rájuk bízott feladatok keretein belül járnak el.

A szabályszegések jóhiszemű belső bejelentése nem minősül üzleti titoktartási vagy munkaviszonyból fakadó kötelezettségek megsértésének.

A bejelentési rendszerek felelősségteljes használata

Azok a személyek, akik belső csatornákon keresztül jelentenek potenciális jogsértéseket, kötelesek jóhiszeműen eljárni, és pontos, őszinte információkat szolgáltatni a tisztességes vizsgálati folyamat érdekében.

A bejelentési rendszer visszaélése szigorúan tilos. Visszaélésről akkor beszélünk, ha valaki tudatosan:

-  hamis vagy félrevezető információkat nyújtsanak be, vagy
-  Jelent egy jogsértést, annak ellenére, hogy tudja, hogy valójában nem történt jogsértés.



A ÜMK JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

Aggályok bejelentése

Bármely érdekelt fél, aki jóhiszeműen úgy véli, hogy egy üzleti magatartás megsérti ezt a kódexet, panaszt nyújthat be az alábbi csatornák egyikén keresztül:

- ☒ Az Integrity Line Platform, elérhető a <https://orbico.integrityline.com/> címen, az ORBICO Group bejelentési politikájának megfelelően
- ☒ Más kommunikációs csatornák (pl. e-mail, telefon, személyes találkozók, levelek), a nemzeti szabályozásoknak megfelelően.

A panaszoknak tartalmazniuk kell a kérdéses magatartás egyértelmű, tényszerű leírását. A jelentéseknek, amennyiben lehetséges, tartalmazniuk kell a bizonyító erejű bizonyítékokat, és meg kell nevezniük mind a felelős személyt, mind a jogsértés jellegét. A hiányos vagy homályos bejelentéseket nem vizsgáljuk ki.

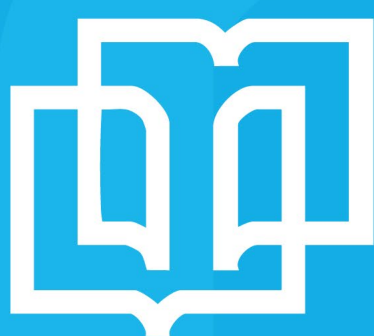
A jogsértés súlyosságától függően és a nemzeti jogszabályokkal összhangban az alábbi intézkedések egyike vagy többike hozható:

- ☒ Figyelmeztető levél kibocsátása
- ☒ Az azonosított jogsértés kijavítására vonatkozó utasítás
- ☒ Írásbeli figyelmeztetés a szerződés felmondásának kockázatára vonatkozóan;
- ☒ A szerződés felmondása;
- ☒ Kártérítési igény;
- ☒ A felelős fél ellen a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően szabálysértési vagy büntetőeljárás indítása.

A ÜMK alkalmazása

Az üzleti magatartási kódex csak annyiban alkalmazandó, amennyiben nem ütközik az ORBICO Group egyes tagjainak működési helye szerinti ország kötelező jogszabályaival. Ellentmondás esetén a nemzeti jogszabályok az irányadók.





**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Üzleti Partnerek Kézikönyve