

**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Priručnik za poslovne partnere

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

Što je Kodeks poslovnog ponašanja?

Kodeks poslovnog ponašanja važna je referentna točka za sve koji rade u ORBICO Grupi ili surađuju s ORBICO Grupom. Pruža načela i pravila o tome kako bi se zaposlenici i ostali dionici trebali ponašati na poslu te u odnosu na imovinu ORBICO Grupe, dobavljače, klijente, potrošače, zajednicu i druge institucije/organizacije.

Opseg Kodeksa poslovnog ponašanja

Iako se Kodeks možda ne odnosi u potpunosti na osobe ili organizacije izvan Grupe, pridržavamo se pravila EU o korporativnoj održivosti i dubinskoj analizi te nastojimo surađivati s partnerima koji dijele naša načela i vrijednosti.

Kodeks se primjenjuje na sve podružnice ORBICO Grupe u kojima ORBICO d.o.o. Zagreb ima izravnu kontrolu.

Predanost etičkom poslovanju

U ORBICO Grupi, mi:

- ☑ Razumijemo da nam snažne vrijednosti pomažu zaštititi ono što jesmo kao kompanija
- ☑ Obećavamo da ćemo slijediti najviše poslovne standarde i zakone u svakoj zemlji u kojoj poslujemo
- ☑ Osiguravamo da svi povezani s ORBICO Grupom razumiju svoje odgovornosti za odgovorno i etično djelovanje

Svrha Kodeksa poslovnog ponašanja

Ako radite s ORBICO Grupom ili za ORBICO Grupu, od vas se očekuje da:

- ☑ Naučite i pratite Kodeks, kao i ostale politike, procedure i zakone koji se mogu primijeniti;
- ☑ Zatražite pomoć ili pojašnjenje kad vam god nešto nije jasno;
- ☑ Oglasite se i prijavite sva moguća ili stvarna kršenja zakona, ovog Kodeksa ili politika kompanije; i
- ☑ U potpunosti surađujete u svim internim provjerama, istragama ili pregledima.








Sva pravila, načela, prava i obveze utvrđena u Kodeksu poslovnog ponašanja, u ovom Priručniku za poslovne partnere i bilo kojem drugom dokumentu izdanom u vezi s Kodeksom poslovnog ponašanja primjenjivat će se jednako na sve dionike koji sudjeluju u bilo kojem obliku poslovne aktivnosti s ORBICO Grupom.

Stupanjem u poslovni odnos s ORBICO Grupom i/ili bilo kojom kompanijom unutar ORBICO Grupe, svi dionici potvrđuju da su uredno obaviješteni, upoznati s i izričito prihvaćaju prava i obveze sadržane u njima te se slažu da će takva prava i obveze biti za njih obvezujuća.

KORPORATIVNA KULTURA I VRIJEDNOSTI

Vrijednosti ORBICO Grupe

Korporativne vrijednosti ORBICO Grupe su:

-  **VJERUJEMO** u ljude;
-  Posjedujemo **STRAST ZA POBJEĐIVANJEM**;
-  Potičemo preuzimanje **ODGOVORNOSTI**;
-  Djelujemo s **POŠTENJEM** i **INTEGRITETOM**;
-  **POŠTUJEMO** svakog pojedinca;
-  Cijenimo **OSOBNOSTI USAVRŠAVANJE**;
-  **PRILAGOĐAVAMO SE PROMJENAMA**.

Radno okruženje ORBICO Grupe

ORBICO Grupa predana je stvaranju zdravog, pozitivnog i motivirajućeg radnog okruženja utemeljenog na međusobnom razumijevanju, povjerenju i poštovanju svih uključenih.

Ljudsko dostojanstvo i zaštita ljudskog života temeljno su načelo koje Kodeks poslovnog ponašanja štiti i podržava.

Zahtjevi dionika

Svi na koje se primjenjuje Kodeks poslovnog ponašanja moraju:

- Uvijek poštovati ljudska prava svake osobe, u skladu sa zakonima i sporazumima poput Europske konvencije o ljudskim pravima i Opće deklaracije o ljudskim pravima.
- Podržavati i cijeniti različitosti među ljudima te svakoga tretirati pravedno, bez obzira na rasu, spol, nacionalnost, uvjerenja, jezik, politička stajališta, religiju, podrijetlo, boju kože, seksualnu orijentaciju, članstvo u sindikatu, obrazovanje, zdravstveno stanje ili bilo koju drugu osobinu koja ih čini jedinstvenima.
- Slijediti strogu politiku nulte tolerancije ORBICO Grupe prema diskriminaciji, uznemiravanju ili zlostavljanju na radu. Svako takvo ponašanje predstavlja ozbiljan prekršaj i dovest će do odgovarajućih posljedica.

JEDNAKE MOGUĆNOSTI ZAPOŠLJAVANJA

Pravedne i uključive prakse zapošljavanja

ORBICO Grupa posvećena je održavanju pravednih i transparentnih praksi zapošljavanja koje daju prioritet profesionalnim kvalifikacijama, dokazanim vještinama, radnom učinku te usklađenosti s organizacijskim ciljevima.

Svaka kompanija unutar ORBICO Grupe strogo zabranjuje svaki oblik diskriminacije u svim procesima zapošljavanja. Jedine iznimke primjenjuju se kada je zakonski propisana određena kvalifikacija za radno mjesto. Ova načela usmjeravaju sve postupke vezane uz zapošljavanje i jednako se primjenjuju na kandidate za posao i na postojeće zaposlenike.

Profesionalni integritet i kultura na radnom mjestu

ORBICO Grupa održava visoke standarde profesionalnog integriteta i njeguje radnu kulturu koja cijeni neovisnost, izvrsnost i odgovornost.

Organizacija aktivno promiče zaštitu ljudskih prava, pravedan tretman i održivu ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

Zabrana diskriminacije i uznemiravanja

Strogo je zabranjen svaki oblik diskriminacije, uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja — bez obzira je li definiran ovim Kodeksom ili važećim nacionalnim zakonodavstvom gdje postoji šira zaštita.

Ovi standardi primjenjuju se univerzalno na sve članove ORBICO Grupe, uključujući zaposlenike (privremene zaposlene, te zaposlene na određeno ili neodređeno vrijeme), polaznike stručnog osposobljavanja, upućeno osoblje, agencijske radnike, volontere, pripravnike, konzultante, izvođače radova, dobavljače, kupce, agente, sponzore te sve druge pojedince ili organizacije povezane s Grupom, bez obzira na njihovu lokaciju.



RADNI UVJETI

Radno pravo u ORBICO grupi

ORBICO Grupa poštuje sve lokalne zakone o radu i relevantne konvencije Međunarodne organizacije rada u svakoj zemlji u kojoj posluje. Zaposlenici primaju plaće i uvjete rada koji ispunjavaju ili premašuju sve zakonske standarde. Svaka podružnica razvija i provodi lokalne politike zapošljavanja koje dodatno definiraju prava i odgovornosti zaposlenika i kompanije.

Plaća i benefiti

ORBICO Grupa provodi politiku pravedne i primjerene plaće, u skladu sa zakonskim zahtjevima i odgovornostima svakog radnog mjesta, te osigurava sve zakonom propisane socijalne naknade.

Sindikati

Orbico poštuje prava zaposlenika da se učlane ili ne učlane u sindikate te da sudjeluju u kolektivnom pregovaranju. Kompanija podržava konstruktivan dijalog i suradnju sa zaposlenicima i njihovim legitimnim predstavnicima.

Radno vrijeme

Zaposlenici rade unutar zakonskih ograničenja radnog vremena, pauza za odmor i neradnih dana. Prekovremeni rad se plaća u skladu s nacionalnim zakonodavstvom.



POLITIKA RAZNOLIKOSTI I UKLJUČENOSTI

Uvod

ORBICO Grupa cijeni sve jedinstvene perspektive i doprinose koje pojedinci donose u organizaciju. Posvećeni smo stvaranju ravnopravnog i prilagodljivog radnog mjesta koje pogoduje osobnom i profesionalnom razvoju.

Koraci za stvaranje uključivog radnog okruženja

ORBICO Grupa aktivno promiče uključivu kulturu kroz sljedeća načela:

- osiguravanje radnog okruženja bez diskriminacije, uznemiravanja, maltretiranja, viktimizacije i klevetanja;
- postupanje prema svim zaposlenicima s pravednošću, dostojanstvom i poštovanjem, uz zaštitu njihovih ljudskih prava;
- njegovanje kulture koja slavi individualnost i uključivost;
- pružanje jednakih mogućnosti zapošljavanja temeljenih na zaslugama, učinku i potencijalu;
- podržavanje fleksibilnih oblika rada i politika koje odgovaraju na promjenjive potrebe zaposlenika, gdje god je to izvedivo;
- privlačenje, zadržavanje i razvoj raznolike i talentirane radne snage;
- primjena pravednih politika i praksi osmišljenih za ublažavanje nesvjesnih pristranosti.

Zastupljenost u vodstva i prakse zapošljavanja

ORBICO Grupa predana je unapređenju raznolikosti unutar svojih administrativnih, menadžerskih i nadzornih struktura. To uključuje definiranje jasnih kriterija raznolikosti, objašnjavanje njihove strateške važnosti te provedbu mehanizama koji potiču uravnoteženo i reprezentativno vodstvo na svim razinama organizacije.

ORBICO Grupa podržava pravo svakog pojedinca na slobodan izbor mjesta zaposlenja te je predana održavanju najviših standarda zaštite djece i podrške dobrobiti obitelji.

Sukladno tome, ORBICO strogo zabranjuje sve oblike dječjeg rada ili prisilnog rada. Svi dionici obvezni su pridržavati se važećih zakona i održavati najviše etičke i pravne standarde u tom pogledu

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Zaštita privatnosti

Prepoznajući izazove poslovanja u sve globaliziranijem i međusobno povezanim okruženju - gdje informacijska tehnologija omogućuje trenutni pristup podacima bilo gdje - ORBICO Grupa je posvećena zaštiti privatnosti dionika u najvećoj mogućoj mjeri.

Sukladno tome, kompanija obrađuje osobne podatke zaposlenika, poslovnih partnera, potrošača i drugih dionika isključivo u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka, osiguravajući da je pristup takvim podacima ograničen i siguran.

Službenik za zaštitu podataka

ORBICO Grupa imenuje Službenika za zaštitu podataka ili odgovarajuću osobu odgovornu za nadzor obrade podataka zaposlenika i drugih dionika, u skladu sa zahtjevima relevantnih propisa o zaštiti podataka, radnog zakonodavstva i internih politika

Uvod

Prepoznajući rastuće ekološke izazove posljednjih godina, ORBICO Grupa predana je održavanju najviših standarda zaštite okoliša i održivosti.

Od svih dionika očekuje se da minimiziraju utjecaje na okoliš i rizike povezane sa svojim poslovnim aktivnostima, pridržavajući se najboljih trenutnih tehnoloških i ekoloških praksi.

U tom smislu, dionici bi trebali aktivno raditi na smanjenju negativnih učinaka na okoliš, s posebnom pažnjom na smanjenje svog ugljičnog otiska usvajanjem i provedbom odgovarajućih ekoloških mjera, politika i održivih praksi.

Partnerstva s dobavljačima

ORBICO Grupa daje prioritet partnerskim odnosima s dobavljačima koji pokazuju snažan učinak u području zaštite okoliša i održivosti. Prednost imaju partneri koji nude ekološki odgovorne proizvode i usluge, poput održivih rješenja za ambalažu i programa recikliranja.

Zaštita okoliša

ORBICO Grupa pruža kontinuirane programe edukacija i podizanja svijesti o gospodarenju otpadom i sprječavanju onečišćenja za zaposlenike i dionike, potičući sudjelovanje u inicijativama smanjenja otpada kao što su 3R (reduce, reuse, recycle – smanjiti, ponovno upotrijebiti, reciklirati).

Ove inicijative također promiču učinkovito korištenje resursa putem:

- 📄 uvođenja digitalne dokumentacije radi smanjenja papirnatog otpada
- 📄 provedbe održivih praksi nabave kako bi se izbjegla nepotrebna kupnja proizvoda
- 📄 korištenja višekratne ambalaže i spremnika, kako interno tako i s poslovnim partnerima i potrošačima
- 📄 provođenja revizija otpada radi utvrđivanja ključnih područja za poboljšanje i određivanja prioriteta za smanjenje otpada
- 📄 osiguravanja pravilnog razdvajanja i prikupljanja otpada

U logističkim operacijama ORBICO Grupa nastoji primjenjivati najbolje dostupne tehnologije i prakse za sprječavanje i kontrolu onečišćenja zraka, vode i tla. To uključuje, gdje je to izvedivo, modernizaciju voznog parka vozilima s niskim emisijama ili električnim vozilima, ulaganje u energetske učinkovitost i tehnologije alternativnih goriva te provedbu mjera za uštedu goriva.

OKOLIŠ, ZDRAVLJE I SIGURNOST

Uvod

ORBICO Grupa smatra provedbu učinkovitih standarda zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti (EHS = Environment, Health and Safety) kontinuiranom obvezom koja je sastavni dio svih poslovnih operacija i razvojnih inicijativa. Osiguravanje sigurnog, zdravog i održivog radnog okruženja temeljna je odgovornost svih dionika prilikom planiranja, provedbe ili nadzora bilo koje poslovne aktivnosti unutar ORBICO Grupe.

Dionici moraju davati prioritet sprječavanju i ublažavanju rizika za zdravlje i sigurnost, pridržavati se svih relevantnih legislativa o zaštiti zdravlja i sigurnosti te slijediti priznate standarde zaštite na radu. Sve obvezne procedure i pravila osmišljena za osiguravanje sigurnosti na radnom mjestu moraju se dosljedno poštovati, bez iznimke.

Zaštita okoliša, zdravlja i sigurnosti u ORBICO Grupi

Vođena svojim temeljnim načelima zaštite okoliša i sigurnosti na radu, ORBICO Grupa kontinuirano unapređuje svoju EHS učinkovitost putem:

- ▣ osiguravanja sigurnog i zaštićenog radnog okruženja zaposlenicima, poslovnim partnerima i ovlaštenim posjetiteljima, u kojem nitko nije izložen nepotrebnom riziku
- ▣ komuniciranja transparentnih, mjerljivih i pravovremenih informacija zaposlenicima, dionicima i javnosti o stvarnim i potencijalnim EHS utjecajima aktivnosti Grupe
- ▣ razvoja i provedbe internih i vanjskih procesa dubinske analize, uključujući profesionalne revizije EHS sustava upravljanja unutar kompanije i njezina lanca opskrbe
- ▣ suradnje s poslovnim partnerima koji pokazuju vodstvo u području zaštite okoliša i održivih praksi
- ▣ promicanja razvoja i primjene ekološki prihvatljivih tehnologija te poticanja razmjene znanja unutar organizacije.

ORBICO Grupa podjednako je posvećena osiguravanju fizičke sigurnosti pojedinaca u prostorima kompanije te zaštiti svojih zaposlenika, imovine, informacija i reputacije od mogućih sigurnosnih prijetnji.

SIGURNOST PROIZVODA I OPASNI MATERIJALI

Sigurnost proizvoda i opasni materijali

ORBICO Grupa predana je osiguravanju sigurnosti proizvoda te smanjenju utjecaja opasnih materijala na okoliš i zdravlje ljudi. Opasnim materijalima se upravlja, skladište se i prevoze u skladu sa svim važećim propisima i najboljim praksama u industriji kako bi se ublažili rizici.

Zaposlenici koji rade s opasnim materijalima kontinuirano prolaze obuku o sigurnosnim procedurama, upravljanju materijalima i usklađenosti s propisima. ORBICO Grupa potiče kulturu odgovornosti i budnosti, ohrabrujući zaposlenike da odmah prijave sve probleme ili zabrinutosti povezane sa sigurnošću proizvoda ili upravljanjem opasnim materijalima.

Dobavljači

Dobavljači su dužni pridržavati se svih relevantnih zakona o sigurnosti proizvoda i opasnim materijalima te na zahtjev dostaviti dokumentaciju kojom se potvrđuje njihova usklađenost.



DOBROBIT ŽIVOTINJA

Dobrobit životinja

ORBICO Grupa posvećena je održavanju visokih standarda dobrobiti životinja i održavanju potpune usklađenosti sa svim relevantnim zakonskim i etičkim zahtjevima. Cilj nam je podržati odgovornu i humanu distribucijsku industriju, što uključuje pridržavanje zabrana testiranja kozmetičkih proizvoda i sastojaka na životinjama, kao i propisa koji reguliraju uzgoj, prijevoz i klanje životinja u slučajevima koji uključuju proizvode životinjskog podrijetla.

Etičko nabavljanje

Cilj nam je nabavljati proizvode životinjskog podrijetla isključivo od dobavljača koji pokazuju usklađenost sa strogim standardima dobrobiti životinja i održivosti. Prednost dajemo praksama koje isključuju okrutnost prema životinjama i transparentnim lancima opskrbe koji daju prioritet etičkom nabavljanju i održivoj proizvodnji.

Standardi lanca opskrbe

Načela dobrobiti životinja integrirana su u cijeli lanac opskrbe. ORBICO Grupa provodi dubinsku analizu kako bi provjerila ispunjavaju li dobavljači primjenjive standarde dobrobiti životinja ili ih nadmašuju, te daje prednost onima koji posjeduju certifikate uglednih organizacija za dobrobit životinja. Kada se utvrde nepravilnosti, poduzimamo korektivne mjere kako bismo osigurali usklađenost s našim etičkim obvezama.



ZAŠTITA IMOVINE I INFORMACIJA

Korištenje i zaštita imovine Orbica

Sva materijalna i nematerijalna imovina ORBICO Grupe — uključujući nekretnine, vozila, tehničke sustave, opremu, materijale, dokumente, intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije — mora se upravljati s profesionalnom pažnjom i integritetom.

Ovi se resursi smiju koristiti isključivo za legitimne poslovne svrhe i nikada se ne smiju

iskorištavati za osobnu korist niti dijeliti izvan organizacije na načine koji bi mogli naštetiti operativnim, financijskim ili reputacijskim interesima Grupe.

ORBICO Grupa zadržava puno pravo pristupa, nadzora i upravljanja svojim IT sustavima, hardverom, softverom i podacima u bilo kojem određuju opseg ovlasti Grupe za pregled njihovog sadržaja.

Sigurno i etičko korištenje IT resursa

ORBICO Grupa predana je razvoju i provođenju robusnih IT politika koje promiču sigurno i etičko korištenje poslovne tehnologije, u skladu sa svim primjenjivim zakonima i industrijskim standardima.

Zaposlenici i dionici koji koriste ili upravljaju IT resursima Orbica moraju biti upoznati s ovim politikama i u potpunosti ih se pridržavati.

Primjenjuju se sljedeća načela:

- ☒ Kršenje IT politika ORBICO Grupe može rezultirati gubitkom osjetljivih ili povjerljivih informacija, kršenjem sigurnosti podataka, oštećenjem intelektualnog vlasništva, narušavanjem ugleda ili sustava kompanije te potencijalnim financijskim kaznama.
- ☒ Unutar IT sustava kompanije smije se koristiti samo ovlašteni, licencirani i sigurni hardver i softver, nabavljeni od strane ili za potrebe ORBICO Grupe.
- ☒ IT resursi ORBICO Grupe smiju se koristiti isključivo za zakonite poslovne aktivnosti koje su u skladu s interesima i svrhom kompanije.
- ☒ Svim IT resursima potrebno je upravljati odgovorno, slijedeći sigurnosne protokole, korisničke upute i interne IT politike.
- ☒ Lozinke, PIN-ovi, biometrijski identifikatori i ostali pristupni podaci moraju biti zaštićeni u svakom trenutku. Povezivanje na Orbico sustave smije se obavljati samo putem pouzdanih i verificiranih mreža.
- ☒ Elektronički prijenos podataka smije se obavljati samo kada je potrebno za legitimne poslovne svrhe i samo prema pouzdanim primateljima, uz odgovarajući oprez i provjeru.
- ☒ Pristupanje, pohranjivanje, prijenos ili objavljivanje nezakonitog ili neprimjerenog sadržaja strogo je zabranjeno. Ako se takav sadržaj nenamjerno zaprimi putem Orbico sustava, potrebno ga je odmah obrisati.

PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Inovacije u ORBICO Grupi

ORBICO Grupa prepoznaje inovacije kao ključni pokretač poslovne učinkovitosti i održivosti.

U ovom kontekstu, „inovacija“ obuhvaća softver, izume, unapređenja procesa, poslovne modele, dizajne, metodologije, formule, zapise podataka (pisane ili elektroničke), strategije te svu povezanu intelektualnu imovinu kao što su zaštitni znakovi, patenti, autorska prava, industrijski dizajn ili poslovne tajne.

Prava na inovacije

ORBICO Grupa zadržava puno vlasništvo nad svim oblicima intelektualnog vlasništva koje su stvorili njezini zaposlenici ili dionici u okviru poslovnih aktivnosti.

Ta prava ostaju isključivo vlasništvo ORBICO Grupe, bez geografskih ili vremenskih ograničenja.

Zaposlenici i dionici ne smiju koristiti niti dijeliti intelektualno vlasništvo ORBICO Grupe ili njezinih dioničara bez izričitog pisanog odobrenja ovlaštenog predstavnika ORBICO Grupe, izdanog pojedinačno ili putem službenih internih politika.

Zaštita intelektualnog vlasništva

Intelektualno vlasništvo koje pripada ORBICO Grupi mora biti zaštićeno u svakom trenutku. Svako kršenje ovih prava predstavlja ozbiljno kršenje ovog Kodeksa i može rezultirati raskidom ugovora.

Isti standardi primjenjuju se i na dionike koji na bilo koji način povrijede intelektualno vlasništvo ORBICO Grupe.

ORBICO Grupa podržava i poštuje prava intelektualnog vlasništva trećih strana i očekuje isto od svih zaposlenika i poslovnih partnera.

POVJERLJIVE I POVLAŠTENE INFORMACIJE

Zaštita informacija

U svojem svakodnevnom poslovanju ORBICO Grupa upravlja velikom količinom informacija koje zaposlenici i drugi dionici kontinuirano prikupljaju, pohranjuju, obrađuju, dijele i razmjenjuju. Iako je učinkovit protok informacija ključan za ostvarivanje poslovnih ciljeva Grupe, on istovremeno predstavlja određene rizike — osobito kada je riječ o povjerljivim podacima.

Kako bi se upravljalo ovim rizicima, ORBICO Grupa uspostavila je sveobuhvatne politike, standarde i procedure osmišljene za sprječavanje neovlaštenog ili protuzakonitog otkrivanja takvih informacija.

Zaštita i korištenje povjerljivih informacija

Zaposlenici i drugi dionici kojima su povjerene povjerljive informacije moraju, čak i nakon prestanka svog odnosa s Grupom:

- ☒ pridržavati se svih relevantnih zakona, propisa te internih politika i standarda ORBICO Grupe koji uređuju upravljanje povjerljivim informacijama
- ☒ održavati strogu povjerljivost te primjenjivati razinu pažnje i stručnosti koja se očekuje od odgovornog stručnjaka; svako odstupanje od tog standarda smatra se krajnjom nepažnjom
- ☒ izbjegavati otkrivanje povjerljivih informacijama trećim stranama bez prethodnog odobrenja ovlaštenog predstavnika ORBICO Grupe
- ☒ koristiti povjerljive informacije isključivo za legitimne poslovne svrhe u skladu s razlogom zbog kojeg su podijeljene, a nikada za osobnu korist ili korist trećih osoba
- ☒ odmah prijaviti svom nadređenom svako neovlašteno korištenje ili otkrivanje povjerljivih informacija.

Postupanje s povlaštenim informacijama

Informacije klasificirane kao „povlaštene informacije“ prema važećim propisima tržišta kapitala smiju se koristiti ili otkrivati samo za legitimne poslovne razloge i kada su ispunjeni svi zakonski uvjeti za takve radnje.

Zaposlenici i dionici koji posjeduju povlaštene informacije moraju:

- ☒ ne zloupotrebljavati, prisvajati ili na bilo koji drugi način postupati s takvim informacijama protivno važećim zakonima ili propisima
- ☒ pribaviti pisano odobrenje svog neposrednog nadređenog prije bilo kakvog otkrivanja ili korištenja povlaštenih informacijama na bilo koji propisani način

OSIGURANJE KVALITETE PROIZVODA

Potrošači

ORBICO Grupa daje prioritet zadovoljstvu potrošača održavanjem snažnih, suradničkih odnosa s dobavljačima i klijentima. Grupa vjeruje da sva partnerstva, posebno ona s potrošačima, moraju biti utemeljena na međusobnom povjerenju i poštovanju.

Ovo se povjerenje gradi dosljednom isporukom visokokvalitetnih proizvoda te upravljanjem odnosima s potrošačima uz marljivost, odzivnost i transparentnost.

Osiguranje kvalitete proizvoda

Prepoznajući svoju ulogu u opskrbi maloprodajnih mreža i pružanju proizvoda potrošačima, ORBICO Grupa posvećena je osiguravanju da sva roba i usluge koje dolaze do krajnjih korisnika zadovoljavaju najviše standarde kvalitete i sigurnosti.

Kako bi se to postiglo, Grupa:

- ☑ U skladu je sa svim primjenjivim propisima i standardima kvalitete, zdravlja i sigurnosti;
- ☑ Kontinuirano prati sigurnost i kvalitetu proizvoda i usluga kako bi se maksimiziralo zadovoljstvo potrošača;
- ☑ Razvija i provodi politike, sustave i procedure osmišljene za održavanje vrhunskih standarda kvalitete i sigurnosti u cijelom lancu opskrbe.



Upravljanje odnosima s potrošačima

S obzirom na dvostruku ulogu ORBICO Grupe kao kupca i dobavljača robe i usluga, Grupa je posvećena nabavi i isporuci proizvoda i usluga najviše kvalitete.

Kako bi podržao poštenu tržišnu konkurenciju, ORBICO uspostavlja transparentne i objektivne kriterije za suradnju s poslovnim partnerima, osiguravajući integritet i jednake mogućnosti u svim transakcijama.

Etični i transparentni poslovni odnosi

ORBICO Grupa teži izgradnji i održavanju transparentnih, etičkih i obostrano korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima, dobavljačima i klijentima. Ta partnerstva temelje se na povjerenju, poštovanju i otvorenoj komunikaciji.

Grupa neće davati nikakvu nepoštenu konkurentsku prednost i primjenjivat će dosljedne i objektivne standarde prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa.

Ovi standardi usklađeni su s komercijalnim ciljevima Orbica i usmjereni su na postizanje izvrsnosti u kvaliteti i usluzi, izbjegavajući pritom diskriminirajuće prakse, uključujući:

- ☒ Snažnu reputaciju, profesionalnu kompetenciju, usklađenost sa zakonima te pridržavanje etičkih načela navedenih u ovom Kodeksu
- ☒ Uzimanje u obzir veličine, vrste i distribucijskog modela poslovnog partnera
- ☒ Usklađenost s internim politikama nabave ORBICO Grupe

Očekivanja poslovnih partnera

Od poslovnih partnera očekuje se da:

- ☒ Razumiju i pridržavaju se etičkih standarda i zahtjeva navedenih u ovom Kodeksu tijekom svih poslovnih aktivnosti s ORBICO Grupom;
- ☒ Suzdrže se od bilo kakvih radnji koje krše ove etičke standarde ili bi mogle štetiti reputaciji, poslovanju ili strateškim ciljevima Orbica;
- ☒ Razviju i održavaju vlastiti kodeks etičkog ponašanja;
- ☒ Integriraju načela, vrijednosti i standarde Orbica u vlastito poslovanje;
- ☒ U potpunosti i transparentno surađuju s ORBICO Grupom kako bi se održala kvaliteta proizvoda i usluga;
- ☒ Dijele relevantne informacije o Orbico proizvodima i uslugama, osobito u slučaju pritužbi ili problema s kvalitetom.

Dobavljači

Dobavljači bi trebali prepoznati da se ORBICO Grupa pridržava regulatornih okvira Europske unije i lokalnih regulatornih okvira za proizvode i usluge koje distribuira u svom lancu opskrbe.

Sukladno tome, od dobavljača se očekuje da:

- ☒ Dopuste provođenje inspekcija i revizija ORBICO Grupi ili njegovim imenovanim stručnjacima kroz njihove lance opskrbe kao dio procesa usklađenosti i kontrole kvalitete;
- ☒ Osiguraju potpune, točne i jasne informacije o svojim proizvodima i uslugama, uključujući podrijetlo, specifikacije, količine i eventualne nedostatke;
- ☒ Održavaju održive i odgovorne poslovne prakse kako bi se potaknula dugoročna suradnja.

ORBICO Grupa će razviti i provoditi zasebne politike i kodekse ponašanja specifične za dobavljače koji će detaljnije razraditi ova temeljna načela.



SUZBIJANJE KORUPCIJE I DAVANJA MITA

Predanost etičkom i zakonitom poslovnom ponašanju

ORBICO Grupa predana je globalnom poslovanju u skladu s najvišim standardima poštenja, integriteta i profesionalnosti.

Grupa se pridržava etičkih, poštenih i transparentnih poslovnih praksi, osiguravajući potpuno poštivanje svih primjenjivih zakona i propisa u svakoj jurisdikciji u kojoj posluje.

Očekivanja o integritetu i usklađenosti

U skladu sa svojom politikom nulte tolerancije prema nezakonitim poslovnim aktivnostima, od zaposlenika i poslovnih partnera očekuje se da budu pažljivi i prepoznaju moguće znakove prevare ili neetičkog ponašanja. Trebaju odmah prijaviti sumnje ili zatražiti pojašnjenje u vezi s ovim Kodeksom Voditelju slučaja ORBICO Grupe, koji djeluje kao imenovani savjetnik za usklađenost. Sve uključene strane moraju se suzdržati od bilo kakvih nezakonitih ili neetičkih praksi i ne smiju ih tolerirati.

Korupcija i mito

ORBICO Grupa strogo zabranjuje bilo kakvu zlouporabu moći, korupciju ili davanje mita e s ciljem stjecanja nepoštene prednosti ili koristi. Zloupotreba utjecaja radi osobne koristi ili koristi druge osobe ili skupine predstavlja ozbiljno kršenje ove politike.

ORBICO Grupa u potpunosti se pridržava međunarodnih standarda za borbu protiv mita i korupcije, uključujući one koje su uspostavili OECD i Ujedinjeni narodi.

ANTIKONKURENCKE PRAKSE

Antikonkurentske prakse

U svim tržišnim aktivnostima, ORBICO Grupa i njezini predstavnici moraju djelovati u potpunoj usklađenosti s načelima slobodnog i poštenog tržišnog natjecanja, kao i s primjenjivim zakonima o tržišnom natjecanju. Strogo je zabranjen svaki oblik neetičkog ponašanja koji narušava reputaciju konkurenata ili integritet tržišta.

Procjene poslovanja, partnerstva te analize tržišnih ili tehnoloških trendova moraju se temeljiti isključivo na informacijama dobivenima zakonitim i transparentnim putem.

Antikonkurentske prakse – poput formiranja kartela, manipuliranja tržištem, dogovaranja cijena ili pokušaja uspostavljanja ili održavanja monopola – strogo su zabranjene. Bilo kakva zlouporaba tržišne pozicije koja ograničava poštenu konkurenciju ili jednake mogućnosti sudionika, predstavlja ozbiljno kršenje i zakonskih i etičkih standarda.

Pranje novca

ORBICO Grupa strogo zabranjuje sve oblike pranja novca i predana je održavanju najviših standarda financijskog integriteta. Grupa se u potpunosti pridržava svih primjenjivih zakona i propisa o sprječavanju pranja novca (anti-money laundering = AML) te provodi rigorozne mjere dubinske analize kako bi provjerila legitimnost i etičko ponašanje svojih poslovnih partnera.

ORBICO Grupa posluje isključivo s uglednim i zakonitim pojedincima i organizacijama koje se pridržavaju fiskalnih, carinskih i trgovinskih propisa u svim jurisdikcijama u kojima posluju.

POKLONI I ZABAVA



Poslovni pokloni

ORBICO Grupa prepoznaje da se razmjena poslovnih poklona razlikuje ovisno o kulturama, regijama i industrijama, što može dovesti do različitih tumačenja onoga što se smatra primjerenim. Stoga se namjera iza davanja i primanja darova uvijek mora pažljivo procijeniti.

Općenito, zaposlenicima je zabranjeno primanje darova, donacija ili drugih pogodnosti povezanih s poslovnim odnosima koji uključuju ORBICO Grupu. Takve radnje mogu stvoriti sukob interesa, zlouporabu ovlasti ili kršenje ovog Kodeksa.

Prihvatanje skromnih darova

Iako ORBICO Grupa prepoznaje da su skromni darovi i geste uobičajeni u poslovnim interakcijama, zaposlenici ih smiju prihvatiti samo ako ispunjavaju sljedeće uvjete:

-  Dar je minimalne ili simbolične vrijednosti (ne veće od 100 EUR), poput cvijeća, knjiga ili promotivnih materijala, te mu svrha nije utjecanje na poslovne odluke;
-  Pozivi na poslovne ručkove mogu se prihvatiti ako se provode transparentno i služe legitimnoj poslovnoj svrsi.

PRAKSE PLAĆANJA

Zapisi o plaćanju

ORBICO Grupa će održavati precizne i transparentne financijske evidencije, potkrijepljene robusnim internim kontrolama koje provjeravaju legitimnost svih plaćanja.

Plaćanja se moraju strogo pridržavati ugovorenih uvjeta i odredbi. Pravovremene prakse plaćanja ključne su za održavanje pozitivnih poslovnih odnosa i zaštitu profesionalnog ugleda Grupe. Plaćanja moraju točno odražavati isporučenu robu ili izvršene usluge. Sve neusklađenosti ili nepravilnosti treba odmah istražiti, dokumentirati i ispraviti kako bi se osigurala usklađenost i odgovornost. Sveobuhvatne evidencije plaćanja, računa i povezane dokumentacije moraju se čuvati u skladu s relevantnim zakonskim, regulatornim i računovodstvenim standardima.

Zabrana financiranja vojske

ORBICO Grupa strogo zabranjuje bilo kakvo izravno ili neizravno sudjelovanje ili pružanje potpore oružanim sukobima, vojnim operacijama ili paravojnim organizacijama. To uključuje prikriveno financiranje putem poslovnih dogovora, donacija, sponzorstava, fiktivnih ugovora ili posrednika. Ne smiju se davati nikakve donacije niti doprinosi bilo koje vrste oružanim snagama ili srodnim subjektima.



LOKALNE ZAJEDNICE I CIVILNO DRUŠTVO

Angažman zajednice i društvena odgovornost

ORBICO Grupa prepoznaje svoju značajnu ulogu u lokalnim zajednicama u kojima posluje. Grupa na to gleda ne samo kao na odgovornost, već i kao na priliku za jačanje odnosa sa zajednicom, unaprjeđenje kvalitete života i doprinos lokalnom gospodarskom razvoju, uz istovremeno očuvanje vlastite reputacije i promicanje legitimnih poslovnih interes.

Sukladno tome, ORBICO Grupa predana je izgradnji snažnih, transparentnih i obostrano korisnih odnosa s lokalnim zajednicama putem:

- ☒ Potpunog usklađivanja sa svim važećim zakonima i propisima te osiguravanjem da su ti odnosi utemeljeni na međusobnom povjerenju, transparentnosti i integritetu;
- ☒ Uključivanja u otvoren i konstruktivan dijalog, gdje je to primjereno, s predstavnicima zajednica i organizacijama, uključujući – ali ne ograničavajući se na – sindikate i udruge potrošača;
- ☒ Podupiranja civilnog, društvenog, okolišnog i kulturnog razvoja kroz stvaranje i provedbu društveno odgovornih inicijativa i zajedničkih projekata u zajednici.

Etičko ponašanje u odnosima s lokalnom zajednicom

Kršenja ljudskih prava, širenje lažnih ili obmanjujućih informacija među zajednicama te činovi korupcije predstavljaju teška kršenja odredbi ovog Kodeksa i mogu rezultirati prekidom odnosa dionika s ORBICO Grupom.



PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI

Prijavljivanje nedoličnog ponašanja i zaštita zviždača

ORBICO Grupa njeguje organizacijsku kulturu utemeljenu na poštenju, transparentnosti i integritetu. Zaposlenici i drugi dionici koji iskuse ili svjedoče diskriminaciji, uznemiravanju ili seksualnom uznemiravanju, ili koji uoče potencijalna etička ili pravna kršenja, potiču se da prijave takve zabrinutosti što je ranije moguće, bez straha od odmazde ili disciplinskih mjera. Sva izvješća bit će tretirana povjerljivo, temeljito istražena i pravedno ocijenjena.

Zaštita od odmazde

Ako se pojedinac koji je prijavio kršenje suoči s negativnim tretmanom ili je u opasnosti od takvog tretmana zbog svoje prijave, osoba(e) odgovorna za upravljanje slučajem mora(ju) odmah djelovati kako bi spriječili ili otklonili sve negativne posljedice koje je prijavitelj pretrpio.

Pojedinci odgovorni za primanje ili istraživanje prijave zaštićeni su od bilo kakvih odmazdi koje proizlaze iz njihovog sudjelovanja u ovom procesu, pod uvjetom da djeluju u dobroj vjeri i u okviru svojih dodijeljenih dužnosti.

Interno prijavljivanje kršenja u dobroj vjeri neće se smatrati kršenjem poslovne tajne ili radnih obveza.

Odgovorna upotreba sustava za prijavljivanje

Pojedinci koji prijavljuju potencijalna kršenja putem internih kanala moraju to činiti u dobroj vjeri, pružajući točne i iskrene informacije kako bi se omogućio pošten postupak provjere.

Zloupotreba sustava za prijavljivanje strogo je zabranjena. Do zlouporabe dolazi kada osoba svjesno:

- ☒ podnosi lažne ili obmanjujuće informacije, ili
- ☒ prijavljuje kršenje iako zna da do povrede zapravo nije došlo.



Prijavljivanje problema

Svaki dionik koji u dobroj vjeri smatra da poslovno ponašanje krši ovaj Kodeks može podnijeti pritužbu putem jednog od sljedećih kanala:

- ✉ Platforma Integrity Line, dostupna na <https://orbico.integrityline.com/>, u skladu s Politikom prijavljivanja nepravilnosti ORBICO Grupe (Whistleblowing Policy)
- ✉ Drugi komunikacijski kanali (npr. e-mail, telefon, sastanci uživo, pisma) kako je propisano nacionalnim propisima.

Pritužbe moraju sadržavati jasan, činjeničan opis spornog ponašanja. Kad god je to moguće, prijave bi trebale uključivati potkrepljujuće dokaze te navesti osobu odgovornu za radnju i prirodu kršenja. Nepotpune ili nejasne prijave možda neće biti razmatrane.

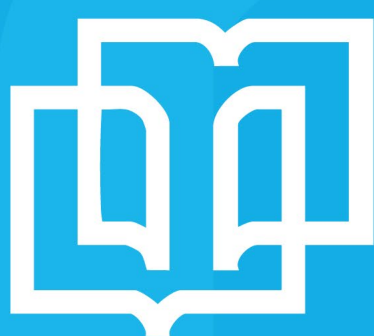
Ovisno o težini kršenja i u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, mogu se poduzeti jedna više sljedećih mjera:

- ✉ Izdavanje upozoravajućeg dopisa
- ✉ Nalog za ispravljanje utvrđenog kršenja
- ✉ Pismeno upozorenje koje naglašava mogućnost raskida ugovora
- ✉ Raskid ugovora;
- ✉ Potraživanje naknade štete;
- ✉ Pokretanje prekršajnog ili kaznenog postupka protiv odgovorne osobe u skladu s važećim zakonom.

Primjena Kodeksa poslovnog ponašanja

Kodeks poslovnog ponašanja primjenjuje se samo u mjeri u kojoj nije u suprotnosti s obveznim zakonima države u kojoj posluje svaka kompanija unutar ORBICO Grupe. U slučaju nesklada, prednost ima nacionalno zakonodavstvo.





**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Priručnik za poslovne partnere