

**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Наръчник за бизнес партньори

КОДЕКС НА БИЗНЕСА ПОВЕДЕНИЕ

Какво е Кодексът за бизнес поведение?

Кодексът за бизнес поведение е важен ориентир за всички, които работят в или с Orbico Group. Той предоставя принципи и правила за това как служителите и другите заинтересовани страни трябва да се държат на работното място и по отношение на активите, доставчиците, клиентите, потребителите, общността и други институции/организации на Orbico Group.

Обхватът на COBC

Въпреки че Кодексът може да не се прилага изцяло за лица или организации извън Групата, ние следваме правилата на ЕС за корпоративна устойчивост и дължима грижа и се стремим да работим с партньори, които споделят нашите принципи и ценности.

Кодексът се прилага за всички дъщерни дружества на ORBICO Group, върху които ORBICO d.o.o. Zagreb има пряк контрол.

Ангажимент към етичен бизнес

В ORBICO Group ние:

- ☑ Разбираме, че силни ценности ни помагат да защитим това, което сме като компания
- ☑ Обещаваме да спазваме най-високите бизнес стандарти и закони във всяка страна, в която работим
- ☑ Се уверяваме, че всеки, свързан с ORBICO Group, разбира своята отговорност да действа отговорно и етично.

Целта на COBC

Ако работите с или за ORBICO Group, от вас се очаква да:

- ☑ Да се запознаете и спазвате Кодекса, както и другите политики, процедури и закони, които се прилагат в компанията;
- ☑ Поискате помощ или разяснения, когато нещо не ви е ясно;
- ☑ Да изразявате мнението си и да докладвате за всички възможни или действителни нарушения на законите, настоящия Кодекс или фирмените политики; и
- ☑ Сътрудничете изцяло при вътрешни проверки, разследвания или прегледи.








Всички правила, принципи, права и задължения, изложени в Кодекса за бизнес поведение, в настоящия Наръчник за бизнес партньори и във всеки друг документ, издаден във връзка с Кодекса за бизнес поведение, се прилагат еднакво за всички заинтересовани страни, ангажирани в каквато и да е форма на бизнес дейност с Orbico Group.

С влизането в бизнес отношения с Orbico Group и/или която и да е компания от Orbico Group, всички заинтересовани страни потвърждават, че са били надлежно информирани, запознати и изрично приемат правата и задълженията, съдържащи се в него, и се съгласяват, че тези права и задължения са задължителни за тях.

КОРПОРАТИВНА КУЛТУРА И ЦЕННОСТИ

Ценности на ORBICO Group

Корпоративните ценности на ORBICO Group са:

-  Ние **ВЯРВАМЕ** в хората;
-  Имаме **СТРАСТ ЗА ПОБЕДА**;
-  Ние насърчаваме **ЛИЧНАТА АНГАЖИРАНОСТ** в работния процес;
-  Отнасяме се с **ЧЕСТНОСТ** и **ПОЧТЕНОСТ**;
-  Подхождаме с **УВАЖЕНИЕ** към всички хора;
Високо ценим **ЛИЧНОТО УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ**;
-  **НАСТРОЕНИ** сме **КЪМ ПРОМЯНА**.
- 




Работно място в ORBICO Group

ORBICO GROUP се ангажира да създаде здравословно, позитивно и мотивиращо работно място, основано на взаимно разбирателство, доверие и уважение между всички участници.

Човешкото достойнство и защитата на човешкия живот са основният принцип, който COBC защитава и поддържа.

Изисквания към заинтересованите страни

Всички, за които се отнася COBC, трябва:

-  Винаги да зачитат човешките права на всеки човек, като спазват закони и споразумения като Европейската конвенция за правата на човека и Всеобщата декларация за правата на човека.
-  Да подкрепят и ценят различията между хората, като се отнасят справедливо към всички, независимо от тяхната раса, пол, националност, вярвания, език, политически възгледи, религия, произход, цвят на кожата, сексуална ориентация, членство в синдикати, образование, здраве или всяка друга характеристика, която ги прави уникални.
-  Да спазват строгата политика на ORBICO Group за нулева толерантност към дискриминация, тормоз или насилие. Всяко подобно поведение е сериозно нарушение и ще доведе до тежки последствия.

РАВНОСТ РАБОТА ВЪЗМОЖНОСТ

Справедливи и приобщаващи практики на заетост

ORBICO Group се стреми да поддържа справедливи и прозрачни практики на заетост, които дават приоритет на професионалната квалификация, доказаните умения, резултатите и съответствието с целите на организацията.

Всяка структура на ORBICO Group строго забранява всякаква форма на дискриминация във всички процеси, свързани с наемането на работа. Единствените изключения се отнасят до случаите, когато законът изисква специфична квалификация за дадена работа. Тези принципи регулират всички действия, свързани с наемането на работа, и се прилагат еднакво както за кандидатите за работа, така и за настоящите служители.

Професионална почтеност и култура на работното място

ORBICO Group поддържа строги стандарти за професионална почтеност и култивира култура на работното място, която цени независимостта, отличното представяне и отговорността.

Организацията активно насърчава защитата на човешките права, равното третиране и устойчивия баланс между работата и личния живот.

Забрана на дискриминация и тормоз

Всяка форма на дискриминация, тормоз или сексуален тормоз – независимо дали е определена в настоящия кодекс или в приложимото национално законодателство, където съществуват по-широки защитни мерки – е строго забранена.

Тези стандарти се прилагат универсално за всички членове на ORBICO Group, включително служители (временни, срочни или постоянни), стажанти, командировани служители, работници от агенции, доброволци, стажанти, консултанти, подизпълнители, доставчици, клиенти, агенти, спонсори и всички други лица или организации, свързани с Групата, независимо от местоположението им.



РАБОТНИ УСЛОВИЯ

Трудово законодателство в ORBICO Group

Групата ORBICO спазва всички местни трудови закони и съответните конвенции на Международната организация на труда във всяка страна, в която оперира. Служителите получават заплати и условия на труд, които отговарят или надвишават всички правни стандарти. Всяка дъщерна компания разработва и прилага местни политики за заетост, които допълнително определят правата и отговорностите на служителите и компанията.

Заплата и социални придобивки

Групата ORBICO поддържа политика на справедливо и адекватно заплащане, в съответствие с правните изисквания и отговорностите на всяка длъжност, и осигурява всички социални придобивки, предвидени в закона.

Профсъюзи

ORBICO зачита правата на служителите да се присъединяват или да не се присъединяват към профсъюзи и да участват в колективни преговори. Компанията подкрепя конструктивния диалог и сътрудничеството със служителите и техните законни представители.

Работно време

Служителите работят в рамките на законовите ограничения за работно време, почивки и неработни дни. Извънредният труд се компенсира съгласно националното законодателство.



РАЗНООБРАЗИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ ПОЛИТИКА

Въведение

Групата ORBICO цени всички отличителни гледни точки и приноси към организацията. Ние се стремим да създадем работно място, което е справедливо, адаптивно и благоприятно както за личното, така и за професионалното развитие.

Стъпки за създаване на приобщаваща работна среда

ORBICO Group активно насърчава инклузивна култура чрез следните принципи:

- ☐ осигуряване на работно място, свободно от дискриминация, тормоз, изнудване, виктимизация и очерняне;
- ☐ третиране на всички служители с справедливост, достойнство и уважение, като същевременно се защитават техните човешки права;
- ☐ култивиране на култура, която цени индивидуалността и приобщаването;
- ☐ предоставяне на равни възможности за заетост въз основа на заслуги, резултати и потенциал;
- ☐ подкрепа на гъвкави условия на работа и политики, които отговарят на променящите се нужди на служителите, където това е възможно;
- ☐ привличане, задържане и развитие на разнообразна и талантлива работна сила;
- ☐ прилагане на справедливи политики и практики, предназначени да намалят несъзнателните предубеждения.

Представителство в ръководството и практиките по наемане

Групата ORBICO се ангажира да насърчава разнообразието в своите административни, управленски и надзорни структури. Това включва определяне на ясни критерии за разнообразие, обясняване на тяхното стратегическо значение и внедряване на механизми, които насърчават балансирано и представително лидерство на всички нива в организацията.

Групата ORBICO зачита правото на всеки индивид да избира свободно мястото си на работа и се ангажира да поддържа най-високите стандарти за защита на децата и подкрепа на благосъстоянието на семейството.

Съответно, ORBICO строго забранява всички форми на детски или принудителен труд. Всички заинтересовани страни са длъжни да спазват приложимите закони и да поддържат най-високите етични и правни стандарти в това отношение.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защита на личните данни

Осъзнавайки предизвикателствата на работата в една все по-глобализирана и взаимосвързана среда, в която информационните технологии позволяват незабавен достъп до данни отвсякъде, ORBICO Group се ангажира да защитава личния живот на заинтересованите страни в най-пълна степен.

Съответно, компанията обработва личните данни на служители, бизнес партньори, потребители и други заинтересовани страни в строго съответствие с приложимите закони и регламенти за защита на данните, като гарантира, че достъпът до такива данни е ограничен и сигурен.

Длъжностно лице по защита на данните

ORBICO Group назначава длъжностно лице по защита на данните или равностойно лице, отговорно за надзора на обработката на данните на служителите и заинтересованите страни, както се изисква от съответните закони за защита на данните, трудовото законодателство и вътрешните политики.



ЗАЩИТА НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Въведение

Осъзнавайки нарастващите екологични предизвикателства през последните години, ORBICO Group се ангажира да поддържа най-високите стандарти за опазване на околната среда и устойчивост.

От всички заинтересовани страни се очаква да минимизират въздействието върху околната среда и рисковете, свързани с тяхната бизнес дейност, като спазват най-добрите текущи технологични и екологични практики.

В тази връзка заинтересованите страни трябва да работят активно за намаляване на отрицателните въздействия върху околната среда, като обръщат специално внимание на намаляването на въглеродния си отпечатък чрез приемане и прилагане на подходящи екологични мерки, политики и устойчиви практики.






Партньорства с доставчици

Групата ORBICO дава приоритет на партньорствата с доставчици, които демонстрират силни резултати в областта на околната среда и устойчивостта. Предпочитание се дава на партньори, които предоставят екологично отговорни продукти и услуги, като устойчиви опции за опаковане и програми за рециклиране.

Опазване на околната среда

ORBICO Group предоставя постоянни програми за обучение и осведомяване на служителите и заинтересованите страни по въпросите на управлението на отпадъците и предотвратяването на замърсяването, като насърчава участието в инициативи за намаляване на отпадъците, като например 3R (намаляване, повторна употреба и рециклиране).

Тези инициативи насърчават и ефективното използване на ресурсите чрез:

-  въвеждане на цифрова документация за намаляване на отпадъците от хартия
-  въвеждане на устойчиви практики за доставки, за да се избегнат ненужни покупки на продукти
-  използване на опаковки и контейнери за многократна употреба както вътрешно, така и с бизнес партньори и потребители
-  провеждане на одити на отпадъците, за да се идентифицират ключови области за подобрене и да се даде приоритет на усилията за намаляване
-  осигуряване на правилно разделно събиране и събиране на отпадъци.

В логистичните операции ORBICO Group се стреми да прилага най-добрите налични технологии и практики за предотвратяване и контрол на замърсяването на въздуха, водата и почвата. Това включва, където е възможно, модернизирани автопарка с нискоемисионни или електрически превозни средства, инвестиране в енергийно ефективни и алтернативни горивни технологии и прилагане на мерки за икономия на гориво.

ОКОЛНА СРЕДА, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ

Въведение

Групата ORBICO разглежда прилагането на ефективни стандарти за околната среда, здравето и безопасността (EHS) като непрекъснат ангажимент, неразделна част от всички бизнес операции и инициативи за развитие. Осигуряването на безопасно, здравословно и устойчиво работно място е основна отговорност за всички заинтересовани страни при планирането, изпълнението или надзора на всяка бизнес дейност в рамките на ORBICO Group.

Заинтересованите страни трябва да дават приоритет на предотвратяването и намаляването на рисковете за здравето и безопасността, да спазват всички приложими закони за здраве и безопасност и да следват признатите стандарти за безопасност на труда. Всички задължителни процедури и правила, предназначени да гарантират безопасността на работното място, трябва да се спазват последователно, без изключения.

EHS в ORBICO Group

Ръководена от основните си принципи за опазване на околната среда и безопасност на работното място, ORBICO Group непрекъснато подобрява своите EHS резултати чрез:

- ☐ предоставя на служителите, бизнес партньорите и оторизираните посетители безопасна и сигурна работна среда, в която никой не е изложен на ненужен риск
- ☐ предоставя на служителите, заинтересованите страни и обществеността прозрачна, измерима и навременна информация относно действителното и потенциалното въздействие на дейностите на групата върху EHS
- ☐ разработване и внедряване на вътрешни и външни процеси за надлежна проверка, включително професионални одити на системите за управление на EHS в компанията и нейната верига за доставки
- ☐ Сътрудничество с бизнес партньори, които демонстрират лидерство в областта на опазването на околната среда и устойчивите практики.
- ☐ насърчаване на развитието и внедряването на екологично чисти технологии и насърчаване на споделянето на знания в цялата организация.

Групата ORBICO е също толкова ангажирана с осигуряването на физическата сигурност на лицата в помещенията на компанията и с защитата на своите служители, активи, информация и репутация от потенциални заплахи за сигурността.

БЕЗОПАСНОСТ НА ПРОДУКТИТЕ И ОПАСНИ МАТЕРИАЛИ

Безопасност на продуктите и опасни материали

Групата ORBICO се стреми да гарантира безопасността на продуктите и да сведе до минимум въздействието на опасните материали върху околната среда и здравето.

Опасните материали се управляват, съхраняват и транспортират в съответствие с всички приложими регламенти и най-добри практики в отрасъла, за да се намалят рисковете.

Служителите, работещи с опасни материали, получават непрекъснато обучение по процедури за безопасност, управление на материали и спазване на нормативните изисквания. Групата ORBICO насърчава култура на отговорност и бдителност, като окуражава служителите да докладват незабавно всички проблеми или опасения, свързани с безопасността на продуктите или управлението на опасни материали.

Доставчици

Доставчиците са длъжни да спазват всички приложими закони за безопасност на продуктите и опасни материали и да предоставят документация, удостоверяваща тяхното спазване, когато това бъде поискано.



ЗАЩИТА БЛАГОСЪСТОЯНИЕ

Благосъстояние

Групата ORBICO се ангажира да поддържа високи стандарти за хуманно отношение към животните и да спазва изцяло всички приложими правни и етични изисквания. Нашата цел е да подкрепяме отговорна и хуманна дистрибуторска индустрия, което включва спазване на забраните за тестване на козметични продукти и съставки върху животни, както и на регламентите, регулиращи отглеждането, транспортирането и клането на животни в случаите, свързани с продукти от животински произход.

Етично снабдяване

Нашата цел е да се снабдяваме с продукти от животински произход само от доставчици, които демонстрират спазване на строги стандарти за хуманно отношение към животните и устойчивост. Предпочитание се дава на практики, които не включват жестокост, и прозрачни вериги на доставки, които дават приоритет на етичното снабдяване и устойчивото производство.

Стандарти за веригата на доставки

Принципите за хуманно отношение към животните са интегрирани в цялата верига на доставки. ORBICO Group извършва надлежна проверка, за да се увери, че доставчиците отговарят или надвишават приложимите стандарти за хуманно отношение към животните, и дава предимство на тези, които са сертифицирани от реномирани организации за хуманно отношение към животните. Когато бъдат идентифицирани проблеми, ние предприемаме коригиращи действия, за да гарантираме съответствие с нашите етични ангажименти.



ЗАЩИТА НА СОБСТВЕНОСТТА И ИНФОРМАЦИЯ

Използване и защита на активите на компанията

Всички материални и нематериални активи на ORBICO Group – включително недвижими имоти, превозни средства, технически системи, оборудване, материали, документи, интелектуална собственост и поверителна информация – трябва да се управляват с професионална грижа и почтеност.

Тези ресурси трябва да се използват единствено за легитимни бизнес цели и никога не трябва да

да се използва за лична изгода или да се споделя извън компанията по начин, който може да навреди на оперативните, финансовите или репутационните интереси на Групата.

Групата ORBICO запазва пълни права за достъп, мониторинг и управление на своите ИТ системи, хардуер, софтуер и данни по всяко време. За мобилни телефони, използвани както за бизнес, така и за лични цели, местните разпоредби определят степента на правомощията на Групата да преглежда тяхното съдържание.

Сигурна и етична употреба на ИТ ресурси

Групата ORBICO се ангажира да разработва и прилага строги ИТ политики, които насърчават безопасното и етично използване на технологията на компанията, в съответствие с всички приложими закони и индустриални стандарти.

Служители и заинтересовани страни, които използват или управляват ИТ ресурсите на ORBICO трябва да са запознати с тези политики и да ги спазват изцяло.

Прилагат се следните принципи:

- ☒ Нарушенията на ИТ политиките на ORBICO могат да доведат до загуба на чувствителна или поверителна информация, нарушения на данните, увреждане на интелектуалната собственост, увреждане на репутацията или системите на компанията и потенциални финансови санкции.
- ☒ В ИТ системите на компанията могат да се използват само оторизиран, лицензиран и сигурен хардуер и софтуер, придобит от или за ORBICO Group.
- ☒ ИТ ресурсите на ORBICO трябва да се използват изключително за законни бизнес дейности, съобразени с интересите и целите на компанията.
- ☒ Всички ИТ ресурси трябва да се използват отговорно, в съответствие с протоколите за безопасност, ръководствата за употреба и ИТ политиките на компанията.
- ☒ Паролите, ПИН кодовете, биометричните идентификатори и другите данни за достъп трябва да се пазят по всяко време. Връзките със системите на ORBICO трябва да се осъществяват само чрез надеждни и проверени мрежи.
- ☒ Електронният трансфер на данни трябва да се извършва само когато е необходимо за легитимни бизнес цели и само към надеждни получатели, с подходяща предпазливост и проверка.
- ☒ Достъпът, съхранението, предаването или публикуването на незаконно или неподходящо съдържание е строго забранено. Ако такова съдържание бъде получено непреднамерено чрез системите на ORBICO, то трябва да бъде незабавно изтрито.

ИНТЕЛЕКТУАЛНА ПРАВА НА СОБСТВЕНОСТ

Иновации в ORBICO Group

Групата ORBICO признава иновациите като ключов фактор за бизнес резултатите и устойчивостта.

В този контекст „иновации“ включва софтуер, изобретения, подобрения на процеси, бизнес модели, дизайни, методологии, формули, записи на данни (писмени или електронни), стратегии и всякаква свързана интелектуална собственост, като търговски марки, патенти, авторски права, промишлени дизайни или търговски тайни.

Права върху иновациите

Групата ORBICO запазва пълната собственост върху цялата интелектуална собственост, създадена от нейните служители или заинтересовани страни в рамките на бизнес дейностите.

Тези права остават изключителна собственост на ORBICO Group без географски или времеви ограничения.

Служителите и заинтересованите страни не могат да използват или споделят интелектуалната собственост на ORBICO Group или нейните акционери без изрично писмено разрешение от упълномощен представител на ORBICO, дадено индивидуално или чрез официални вътрешни политики.

Защита на интелектуалната собственост

Интелектуалната собственост, принадлежаща на ORBICO Group, трябва да бъде защитена по всяко време. Всяко нарушение на тези права представлява сериозно нарушение на настоящия кодекс и може да доведе до прекратяване на договора.

Същите стандарти се прилагат и за заинтересованите страни, които нарушават интелектуалната собственост на ORBICO Group под каквато и да е форма.

ORBICO Group защитава и зачита правата на интелектуална собственост на трети страни и очаква същото от всички свои служители и бизнес партньори.

ПОВЕРИТЕЛНО И ПРИВИЛЕГИРАНИ ИНФОРМАЦИЯ

Защита на информацията

В ежедневната си дейност ORBICO Group управлява голям обем информация, която непрекъснато се събира, съхранява, обработва, споделя и разпространява от служителите и други заинтересовани страни.

Макар че ефективният поток на информация е от съществено значение за постигането на бизнес целите на Групата, той също така представлява риск – особено по отношение на поверителните данни.

За да се справи с тези рискове, ORBICO Group е създала всеобхватни политики, стандарти и процедури, предназначени да предотвратят неразрешеното или незаконното разкриване на такава информация.

Защита и използване на поверителна информация

Служителите и другите заинтересовани страни, на които е поверена поверителна информация, трябва, дори и след прекратяване на връзката им с Групата:

- ☞ Да спазват всички приложими закони, регламенти и вътрешни политики и стандарти на ORBICO Group, регулиращи поверителната информация.
- ☞ Да поддържат строга конфиденциалност и да проявяват същото ниво на грижа и старание, което се очаква от един предпазлив професионалист. Всяко отклонение от тези стандарти се счита за груба небрежност.
- ☞ Избягват разкриването на поверителна информация на трети страни без предварително разрешение от упълномощен представител на ORBICO Group.
- ☞ Използвайте поверителна информация само за легитимни бизнес цели, съответстващи на причината, поради която е била споделена, и никога за лична изгода или изгода на други лица.
- ☞ Незабавно докладвайте всяко неразрешено използване или разкриване на поверителна информация на своя ръководител.

Работете с привилегирована информация

Информация, класифицирана като „привилегирована информация“ съгласно приложимите регулации на капиталовия пазар, може да се използва или разкрива само за легитимни бизнес цели и когато са изпълнени всички правни условия за такива действия.

Служителите и заинтересованите страни, които разполагат с привилегирована информация, трябва:

- ☞ Да не злоупотребяват, присвояват или по друг начин боравят с такава информация в нарушение на приложимите закони или регламенти.
- ☞ Получават писмено одобрение от своя пряк ръководител, преди да разкриват или използват привилегирована информация по какъвто и да е предписан начин.

ПРОДУКТ КАЧЕСТВО О

Потребители

Групата ORBICO поставя на първо място удовлетворението на потребителите, като поддържа силни, сътруднически отношения както с доставчиците, така и с клиентите. Групата вярва, че всички партньорства, особено тези с потребителите, трябва да се основават на взаимно доверие и уважение.

Това доверие се изгражда чрез последователно предоставяне на висококачествени продукти и управление на взаимоотношенията с потребителите с усърдие, отзивчивост и прозрачност.

Осигуряване на качеството на продуктите

Осъзнавайки своята роля в снабдяването на търговските мрежи и предоставянето на продукти на потребителите, ORBICO Group се ангажира да гарантира, че всички стоки и услуги, достигащи до крайните потребители, отговарят на най-високите стандарти за качество и безопасност.

За да постигне това, групата:

- ☑ Спазва всички приложими правила и стандарти за качество, здраве и безопасност;
- ☑ Непрекъснато следи безопасността и качеството на продуктите и услугите, за да постигне максимална удовлетвореност на потребителите;
- ☑ Разработва и прилага политики, системи и процедури, предназначени да поддържат високи стандарти за качество и безопасност по цялата верига на доставки.



УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Управление на отношенията с потребителите

Предвид двойната роля на ORBICO Group като купувач и доставчик на стоки и услуги, групата се ангажира да доставя продукти и услуги с най-високо качество.

За да подкрепи лоялната пазарна конкуренция, ORBICO установява прозрачни и обективни критерии за взаимодействие с бизнес партньорите, като гарантира почтеност и равни възможности при всички транзакции.

Етични и прозрачни бизнес отношения

Групата ORBICO се стреми да изгражда и поддържа прозрачни, етични и взаимноизгодни отношения с всички бизнес партньори, доставчици и клиенти. Тези партньорства се основават на доверие, уважение и отворена комуникация.

Групата няма да предоставя никакви нелоялни конкурентни предимства и ще прилага последователни, обективни стандарти при формирането на бизнес отношения.

Тези стандарти са в съответствие с търговските цели на ORBICO и се фокусират върху постигането на високи стандарти за качество и обслужване, като се избягват дискриминационни практики, включително:

- ☑ Силна репутация, професионална компетентност, спазване на законите и етичните принципи, описани в този кодекс
- ☑ Отчитане на размера, типа и модела на дистрибуция на бизнес партньора
- ☑ Съответствие с вътрешните политики за доставки на ORBICO Group.

Очаквания към бизнес партньорите

От бизнес партньорите се очаква да:

- ☑ Разбират и спазват етичните стандарти и изисквания, изложени в настоящия Кодекс, при всички бизнес дейности с ORBICO Group;
- ☑ Да се въздържат от действия, които нарушават тези етични стандарти или могат да навредят на репутацията, дейността или стратегическите цели на ORBICO;
- ☑ Разработват и спазват свой собствен кодекс за етично поведение;
- ☑ Интегрират принципите, ценностите и стандартите на ORBICO в собствената си дейност
- ☑ Да сътрудничат пълноценно и прозрачно с ORBICO Group за поддържане на качеството на продуктите и услугите
- ☑ Да споделят съответната информация за продуктите и услугите на ORBICO, особено когато възникнат оплаквания или проблеми с качеството.

Доставчици

Доставчиците трябва да признаят, че ORBICO Group спазва регулаторните рамки на ЕС и местните регулаторни рамки за продуктите и услугите, разпространявани в цялата си верига за доставки.

Съответно от доставчиците се очаква да:

- ☒ Разрешават на ORBICO или на назначените от нея експерти да извършват инспекции и одити по веригата за доставки като част от процедурите за съответствие и контрол на качеството
- ☒ Предоставяйте пълна, точна и ясна информация за своите продукти и услуги, включително произход, спецификации, количества и евентуални недостатъци.
- ☒ Поддържат устойчиви и отговорни бизнес практики, за да насърчават дългосрочно сътрудничество.

ORBICO Group ще разработи и ще прилага отделни политики и кодекси за поведение, специфични за доставчиците, които разширяват тези основни принципи в по-голяма подробност.



АНТИКОРУПЦИЯ И ПОДКУП

Ангажимент за етично и законно бизнес поведение

ORBICO Group се ангажира да извършва бизнес в световен мащаб, спазвайки най-високите стандарти за честност, почтеност и професионализъм.

Групата поддържа етични, справедливи и прозрачни бизнес практики, като гарантира пълно спазване на всички приложими закони и регламенти във всяка юрисдикция, в която оперира.

Очаквания за почтеност и спазване на правилата

В съответствие с политиката на нулева толерантност към незаконни бизнес дейности, от служителите и бизнес партньорите се очаква да останат бдителни за всякакви признаци на измамно или неетично поведение. Те трябва незабавно да докладват своите опасения или да потърсят разяснения относно този кодекс от мениджъра по случая на Групата, който служи като определен съветник по съответствие. Всички страни трябва да се въздържат от и да отказват да толерират всякаква форма на незаконна или неетична практика.

Корупция и подкуп

Групата ORBICO строго забранява всякаква злоупотреба с власт, корупция или подкуп с цел да се осигури нечестно предимство или полза. Злоупотребата с влияние за лична изгода или за полза на друго лице или група е сериозно нарушение на тази политика.

Групата ORBICO изцяло спазва международните стандарти за борба с подкупа и корупцията, включително тези, установени от ОИСР и Организацията на обединените нации.

АНТИКОНКУРЕНТНИ ПРАКТИКИ

Антиконкурентни практики

При всички пазарни дейности ORBICO Group и нейните представители трябва да работят в пълно съответствие с принципите на свободната и лоялна конкуренция, както и с приложимите закони за конкуренцията. Всяка форма на неетично поведение, което подкопава репутацията на конкурентите или пазарната интегритет, е строго забранена.

Бизнес оценките, партньорствата и анализите на пазарните или технологичните тенденции трябва да се основават единствено на информация, получена по законен и прозрачен начин.

Антиконкурентните практики – като образуване на картели, манипулиране на пазари, фиксиране на цени или опити за установяване или поддържане на монополи – са строго забранени. Всяко злоупотреба с пазарна позиция, която ограничава лоялната конкуренция или равните възможности между участниците, представлява сериозно нарушение както на правните, така и на етичните стандарти.

Изпиране на пари

Групата ORBICO строго забранява всички форми на изпиране на пари и се ангажира да поддържа най-високите стандарти за финансова почтеност.

Групата спазва изцяло приложимите закони и разпоредби за борба с изпирането на пари (AML) и прилага строги мерки за надлежна проверка, за да потвърди легитимността и етичното поведение на своите бизнес партньори.

Групата ORBICO осъществява бизнес изключително с реномирани и спазващи законите лица и организации, които се придържат към фискалните, митническите и търговските разпоредби във всяка юрисдикция, в която оперират.

ПОДАРЪЦИ И ЗАБАВЛЕНИЯ

Бизнес подаръци

Групата ORBICO признава, че обменът на бизнес подаръци варира в различните култури, региони и индустрии, което води до различни интерпретации на това, което се счита за подходящо. Следователно, намерението зад даването и получаването на подаръци трябва винаги да се оценява внимателно.

Като цяло на служителите е забранено да приемат подаръци, дарения или други облаги, свързани с бизнес отношения, в които участва ORBICO Group. Такива действия могат да създадат конфликт на интереси, злоупотреба с власт или нарушения на настоящия Кодекс.

Приемане на скромни подаръци

Въпреки че ORBICO Group признава, че скромните подаръци и жестове могат да бъдат обичайни в бизнес взаимодействията, служителите могат да ги приемат само ако отговарят на следните условия:

- ☒ Подаръкът е с минимална или символична стойност (не надвишаваща 100 EUR), като цветя, книги или рекламни артикули, и не е предназначен да повлияе на бизнес решения
- ☒ Покани за делови обеда могат да се приемат, ако се провеждат прозрачно и служат на легитимна бизнес цел.

Записи на плащания

Групата ORBICO ще поддържа точни и прозрачни финансови отчети, подкрепени от строги вътрешни контроли, които verificat legitimitatea tuturor plăților.

Плащанията трябва да се извършват в строго съответствие с договорените договорни условия. Своевременните плащания са от съществено значение за поддържането на положителни бизнес отношения и защитата на професионалната репутация на Групата.

Плащанията трябва да отразяват точно доставените стоки или извършените услуги. Всякакви несъответствия или нередности трябва да бъдат незабавно разследвани, документирани и коригирани, за да се поддържа съответствие и отчетност.

Цялостните записи на плащанията, фактурите и свързаната документация трябва да се поддържат в съответствие с приложимите правни, регулаторни и счетоводни стандарти.

Забрана за финансиране на военни дейности

Групата ORBICO строго забранява всякакво пряко или непряко участие в или подкрепа на въоръжени конфликти, военни операции или паравоенни организации.

Това включва скрито финансиране чрез бизнес сделки, дарения, спонсорства, фиктивни договори или посредници. Не се допускат дарения или вноски от какъвто и да е вид за въоръжените сили или свързани с тях организации.

МЕСТНИ ОБЩНОСТИ И ГРАЖДАНСКО ОБЩЕСТВО

Ангажираност към общността и социална отговорност

Групата ORBICO признава своята значителна роля в местните общности, в които оперира. Групата разглежда това не само като отговорност, но и като възможност да укрепи отношенията с общността, да подобри качеството на живот и да допринесе за местното икономическо развитие, като същевременно защитава репутацията си и насърчава легитимните бизнес интереси.

В съответствие с това, ORBICO Group се ангажира да изгражда силни, прозрачни и взаимноизгодни отношения с местните общности, като:

- ☐ Спазване на всички приложими закони и разпоредби и гарантиране, че тези отношения се основават на взаимно доверие, прозрачност и почтеност;
- ☐ Участие в отворен и конструктивен диалог, когато е уместно, с представители на общността и организации, включително, но не само, синдикати и потребителски асоциации;
- ☐ Подкрепа на гражданското, социалното, екологичното и културното развитие чрез създаване и реализация на социално отговорни инициативи и съвместни проекти с общността.

Етично поведение в отношенията с общността

Нарушенията на човешките права, разпространяването на невярна или подвеждаща информация сред общностите и актовете на корупция представляват сериозни нарушения на настоящия кодекс и могат да доведат до прекратяване на отношенията на заинтересованата страна с ORBICO Group.



Сигнализиране за неправомерно поведение и защита на лицата, подали сигнали

ORBICO Group насърчава организационна култура, основана на честност, прозрачност и почтеност. Служителите и другите заинтересовани страни, които са преживели или са станали свидетели на дискриминация, тормоз или сексуален тормоз, или които са установили потенциални етични или правни нарушения, се насърчават да докладват тези проблеми възможно най-рано, без да се страхуват от репресии или дисциплинарни мерки. Всички сигнали ще бъдат разгледани конфиденциално, разследвани задълбочено и оценени справедливо.

Защита срещу репресии

Ако лице, което е докладвало нарушение, е изложено или е изложено на риск от неблагоприятно третиране поради своя доклад, лицето (лицата), отговорно за управлението на случая, трябва да действа незабавно, за да предотврати или отстрани всички негативни последици, които е претърпял докладващият.

Лицата, отговорни за получаването или разследването на сигнали, са защитени от всякакви репресивни действия, произтичащи от участието им в този процес, при условие че действат добросъвестно и в рамките на възложените им задължения.

Добросъвестното вътрешно докладване на нарушения няма да се счита за нарушение на бизнес конфиденциалността или трудовите задължения.

Отговорно използване на системите за докладване

Лицата, които сигнализират за потенциални нарушения чрез вътрешни канали, трябва да го правят добросъвестно, като предоставят точна и честна информация в подкрепа на справедлив процес на разглеждане.

Злоупотребата с системата за докладване е строго забранена. Злоупотреба възниква, когато дадено лице съзнателно:

- ☞ да предоставят невярна или подвеждаща информация, или
- ☞ Докладва нарушение, въпреки че знае, че всъщност не е имало нарушение.



ПРАВА НА СОВС И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Докладване на проблеми

Всяка заинтересована страна, която добросъвестно счита, че бизнес поведението нарушава настоящия Кодекс, може да подаде жалба чрез един от следните канали:

- ☞ Платформата Integrity Line, достъпна на <https://orbico.integrityline.com/>, в съответствие с Политиката за сигнализиране на ORBICO Group
- ☞ Други канали за комуникация (например електронна поща, телефон, лични срещи, писма), както се изисква от националните разпоредби.

Жалбите трябва да включват ясно и фактическо описание на въпросната поведение. Докладите трябва, когато е възможно, да включват подкрепящи доказателства и да идентифицират както отговорното лице, така и естеството на нарушението. Непълни или неясни сигнали може да не бъдат разгледани.


В зависимост от тежестта на нарушението и в съответствие с националното законодателство, могат да бъдат предприети едно или повече от следните действия:

- ☞ издаване на предупредително писмо
- ☞ Директива за коригиране на установеното нарушение
- ☞ Писмено предупреждение, в което се подчертава рискът от прекратяване на договора;
- ☞ Прекратяване на договора;
- ☞ Иск за обезщетение за вреди;
- ☞ Завеждане на административно или наказателно производство срещу отговорната страна в съответствие с приложимото право.

Прилагане на СОВС

Кодексът за бизнес поведение се прилага само доколкото не противоречи на задължителните закони на страната, в която оперира всяко предприятие от групата ORBICO. В случаи на несъответствие, националното законодателство има предимство.





**ORBICODE
OF BUSINESS
CONDUCT**

Наръчник за бизнес партньори